

Politique vie privée - 50five BeLux

Général

La Politique vie privée de 50five Belux (Straatsburgdok-Noordkaai 33, 2030 Anvers) est conçue en vue de vous informer sur quelles données personnelles nous récoltons à votre sujet, pourquoi et comment vous avez un contrôle sur celles-ci. 50five Belux est responsable du traitement de vos données personnelles et traite celles-ci conformément à la réglementation relative à la protection des données personnelles et aux communications électroniques. Nous traitons vos données personnelles comme de l'information confidentielle.

50five Belux peut également traiter vos données personnelles en tant que sous-traitant, pour un de ses partenaires, qui, dans ce cas, est responsable du traitement. Nous nous référons dans ce cas à la politique vie privée du partenaire en question.

Cette Politique vie privée s'applique à nos clients (actuels, antérieurs et futurs), à tous les visiteurs du/des site(s) web et de l'/des application(s) mobile(s) (« apps ») de 50five Belux, et à toutes les autres personnes qui prennent contact avec nous.

Pour toute question concernant le traitement de vos données personnelles, vous pouvez nous contacter sur info@50five.com ou en envoyant une lettre à 50five Belux, Straatsburgdok-Noordkaai 33, 2030 Anvers.

Quelles données personnelles ?

Les données personnelles recueillies par 50five Belux consistent, d'une part, dans les données personnelles que vous fournissez vous-même sur les différentes pages de notre/nos site(s) web et apps, ainsi que les données personnelles que nous obtenons via votre utilisation de notre/nos site(s) web et apps, et via votre utilisation de nos produits et services. D'autre part, la Politique vie privée de 50five Belux concerne également les données personnelles que vous nous communiquez par le biais d'autres canaux comme nos contact centers, des formulaires de réponse, des documents contractuels, ou par le biais de nos partenaires.

Nous recueillons les catégories de données personnelles suivantes :

- Données d'identification: par exemple, votre nom, prénom, date de naissance, adresse e-mail, position géographique et l'adresse IP de votre PC, tablette ou smartphone ;
- Données contractuelles: par exemple, quels contrats vous avez conclus avec 50five Belux, la date de début et de fin de ceux-ci, le prix et paramètres d'indexation éventuels ;
- Données de consommation et de facturation: par exemple, votre consommation d'électricité et données au sujet de votre historique de paiement ;
- Données transactionnelles: par exemple, l'utilisation et/ou le remplacement de votre borne de recharge, l'octroi et l'utilisation de vos cartes de recharge ;
- Données techniques: par exemple, le type d'installation électrique que vous avez, les spécifications de votre maison; et
- Données au sujet de votre utilisation de nos produits et services: par exemple, comment vous utilisez nos services en ligne pour le suivi de vos sessions de recharge.

Pourquoi traitons-nous vos données personnelles ?

Nous traitons vos données personnelles pour les raisons suivantes :

- La gestion et l'exécution de votre demande d'offre de 50five Belux ou de votre/vos contrat(s) avec 50five Belux (y compris la transmission des informations que vous avez fournies à nos partenaires) ;
- La gestion de notre site web et de nos apps (y compris la gestion de la partie de notre site web réservée à notre clientèle et la gestion de l'accès à celle-ci) ;
- Dans certains cas, pour vous informer sur les produits et services de 50five Belux, de nos sociétés liées et de nos partenaires, promotions et actions spéciales, dont nous estimons qu'ils peuvent vous intéresser ;
- La combinaison de données entre elles, pour, par exemple, déterminer vos risques de crédit ou adapter nos produits et services, promotions et actions spéciales à vos besoins personnels ;
- L'observation, l'évaluation et l'amélioration durable de nos produits et services, promotions et actions spéciales. Ainsi, vous pouvez recevoir une invitation à prendre part à des études de marché générales ou spécifiques, si vous le souhaitez de manière anonyme ;

- Le contrôle et l'amélioration des interactions que vous avez avec nous, de nos processus internes et de la qualité de nos services. A cette fin, nous pouvons enregistrer et accéder aux enregistrements de vos communications électroniques (tels que conversations téléphoniques, chat, emails) et aux données relatives à ces échanges ;
- La protection des droits, de la propriété ou sécurité de 50five Belux, de ses clients ou de tiers (y compris la lutte contre la fraude, la gestion de litiges ou procédures juridiques) ;
- La gestion d'obligations légales ou réglementaires de 50five Belux ;
- La réalisation de la comptabilité de 50five Belux; et
- La gestion de nos créances (y compris le recouvrement et/ou la cession de créances à des bureaux de recouvrement). Pour gérer nos créances, nous pouvons combiner les données personnelles que vous nous avez fournies avec des informations (y compris des données personnelles) que nous avons obtenues auprès de tiers et/ou de sources publiques afin d'optimiser le recouvrement et de déterminer la méthode de recouvrement la plus appropriée (par exemple recouvrement amiable ou recouvrement judiciaire).

A qui pouvons-nous communiquer vos données personnelles ?

Vos données personnelles seront seulement communiquées aux tiers suivants en vue de la réalisation des objectifs précités :

- Nos partenaires (Arval, Threeforce, nos partenaires d'installation et fournisseurs de matériel) ;
- Tout membre de notre groupe de sociétés (filiales, notre société holding ultime et toutes ses filiales, dans la mesure où cela est raisonnablement nécessaire aux fins énoncées dans cette politique) ;
- Les bureaux de recouvrement et intermédiaires avec lesquels nous sommes en relation pour la gestion de nos créances (par exemple recouvrement, cession de créances) ;
- Nos sociétés liées ; et
- Les autorités compétentes.

Les tiers précités sont situés dans l'Union européenne. Les personnes travaillant pour ces tiers, ont uniquement accès aux données strictement nécessaires pour l'exécution de leur tâche.

Transfert de vos données personnelles vers des pays hors de l'Espace Economique Européen (« EEE »)

Lorsque nous collaborons avec des tiers situés dans des pays en dehors de l'EEE, n'offrant pas un niveau de protection adéquat pour vos données personnelles, nous leur imposons des obligations contractuelles approuvées par une autorité compétente, garantissant une protection adéquate de vos données personnelles. Si vous désirez obtenir une copie de ces obligations contractuelles, veuillez envoyer un e-mail à info@50five.com. Nous nous réservons le droit de dissimuler toute information confidentielle et non pertinente pour vous dans telle copie.

Base légale des traitements de vos données personnelles

Nous traitons vos données personnelles seulement lorsque :

- Le traitement est nécessaire à l'exécution d'un contrat ou à l'exécution de mesures précontractuelles prises à votre demande (par exemple lorsque vous nous avez demandé de vous fournir une offre sur nos produits ou services) ;
- Le traitement est nécessaire aux fins de nos intérêts légitimes (par exemple lorsque nous envoyons des messages contenant du marketing à des clients existants) ;
- Vous avez donné votre consentement (par exemple pour l'envoi des emails à des clients potentiels contenant du marketing concernant nos produits et/ou services). Sachez que dans ce cas, vous pouvez toujours révoquer votre consentement ; et
- Le traitement est nécessaire afin de répondre à nos obligations légales ou réglementaires (par exemple dans le cadre d'enquêtes judiciaires ou de demandes d'informations d'autorités publiques).

Combien de temps conservons-nous vos données personnelles ?

Vos données personnelles ne sont pas conservées plus longtemps que nécessaire pour les objectifs pour lesquels elles ont été collectées. Le délai de conservation peut donc varier en fonction de l'objectif. Ainsi, nous sommes par exemple obligés de garder vos données de facturation durant 7 ans en raison d'obligations comptables et

fiscales. Par ailleurs, nous gardons vos données contractuelles durant 10 ans après la fin de votre contrat pour des besoins juridiques afin de conserver certaines données comme preuve en cas de litiges. Certaines données personnelles d'anciens clients peuvent être utilisées durant une période de 4 ans après la fin du contrat pour identifier l'ancien client et le tenir informé des promotions et des nouveaux produits et services de 50five Belux, à moins que le client s'y soit opposé. Les données personnelles de clients potentiels sont conservées pendant 12 mois à partir du dernier contact avec le client potentiel. Elles pourront cependant être conservées plus longtemps si le client potentiel devient un client de 50five Belux.

Quels sont vos droits ?

Voormelde rechten kunnen geen bijkomende rechten doen ontstaan dan deze voorzien in dit Privacybeleid of door de toepasselijke wetgeving met betrekking tot de bescherming van persoonsgegevens. Weet dat de uitoefening van voormelde rechten tot gevolg kan hebben dat 50five Belux haar contractuele verplichtingen niet meer kan nakomen, of in het algemeen, u niet meer haar producten en/of diensten (of deze van haar partners) kan leveren.

Indien u een klacht hebt aangaande de verwerking van uw persoonsgegevens kunt u ons contacteren op voormeld adres of kan u hiervoor terecht bij de Gegevensbeschermingsautoriteit www.gegevensbeschermingsautoriteit.be.

Sous réserve de certaines conditions, vous avez les droits suivants par rapport à vos données personnelles collectées par 50five Belux :

- Le droit d'accéder à, obtenir la correction ou obtenir l'effacement de vos données personnelles ;
- Le droit de vous opposer au ou obtenir la limitation du traitement de vos données personnelles ;
- Le droit d'obtenir les données personnelles que vous nous avez fournies, dans un format structuré, couramment utilisé et lisible par machine et d'en obtenir la communication de la part de 50five Belux à un autre responsable du traitement ; et
- Le droit de révoquer votre consentement à tout moment, par exemple si vous ne souhaitez plus recevoir de marketing direct par email.

Vous pouvez exercer ces droits en nous envoyant un e-mail à info@50five.com ou en envoyant un courrier avec une copie de votre carte d'identité à l'adresse suivante : 50five Belux, Straatsburgdok-Noordkaai 33, 2030 Anvers.

Les droits susmentionnés ne peuvent engendrer des droits supplémentaires que ceux prévus par cette Politique vie privée ou par la législation applicable concernant la protection des données personnelles. Sachez que l'exercice de ces droits pourrait avoir comme conséquence que 50five Belux ne pourra plus assumer ses obligations contractuelles ou, de manière générale, ne pourra plus vous fournir ses produits et/ou services (ou ceux de ses partenaires commerciaux).

Si vous avez une réclamation concernant le traitement de vos données personnelles, vous pouvez nous contacter à l'adresse précitée ou vous pouvez vous adresser à l'Autorité de Protection des Données www.gegevensbeschermingsautoriteit.be.

Sécurité du réseau

50five Belux met tout en œuvre pour protéger de manière optimale son réseau contre les accès non autorisés et pour garantir la confidentialité des informations personnelles et professionnelles de ses clients :

- Nous utilisons la technologie SSL (Secure Sockets Layer) afin d'empêcher l'interception ou le décodage des mots de passe et des informations relatives aux clients.
- Le réseau interne de 50five Belux est protégé par un pare-feu sécurisé et n'est pas directement accessible via Internet.

La sécurité dépend également de vous :

- Utilisez votre mot de passe avec prudence. Ne le communiquez jamais à autrui, même à vos collègues. En outre, changez-le régulièrement.
- Ne laissez pas votre PC, tablette ou smartphone sans surveillance lorsque vous êtes connecté à une application.