

Algemene Voorwaarden 50five

Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle Producten en Diensten die worden aangeboden en worden geleverd door 50five B.V., alsmede door de aan haar gelieerde entiteiten. Deze Algemene Voorwaarden gelden voor alle Klanten en/of Eindgebruikers, derhalve zowel voor professionele partijen als voor Consumenten. Specifieke bepalingen die uitsluitend van toepassing zijn op Consumenten, zijn opgenomen in Hoofdstuk 8 van deze Algemene Voorwaarden.

Inhoudsopgave

Hoofdstuk 1 – Algemeen	1
Hoofdstuk 2 – Totstandkoming Overeenkomst	2
Hoofdstuk 3 – Levering Producten zonder Installatie	3
Hoofdstuk 4 – Installatie Producten	3
Hoofdstuk 5 – Algemene bepalingen Producten en Installatie	4
Hoofdstuk 6 – Abonnementen en Laaddiensten	5
Hoofdstuk 7 – Diensten en Producten	7
Hoofdstuk 8 – Afwijkende en aanvullende bepalingen Consumenten	12

Hoofdstuk 1: Algemeen

1. Algemeen en toepasselijkheid

- Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle orders, Offertes van en Overeenkomsten met 50five, ongeacht in welke vorm. Voor bepaalde soorten Producten en/of Diensten gelden (aanvullende) specifieke voorwaarden.
- Deze Algemene Voorwaarden gelden eveneens voor eventuele nadere of vervolg-Overeenkomsten tussen 50five en de Klant. De Klant wordt geacht hiermee akkoord te gaan.
- Bij strijdigheid van een bepaling uit de Algemene Voorwaarden met een bepaling uit een Overeenkomst prevaleert de bepaling uit de Overeenkomst.
- Afwijkingen van deze Algemene Voorwaarden zijn slechts geldig als deze uitdrukkelijk schriftelijk door Partijen zijn overeengekomen. In dat geval prevaleren de uitdrukkelijk overeengekomen afwijkende bepalingen.
- Indien 50five bij één of meerdere Overeenkomsten met de Klant afwijkt van deze Algemene Voorwaarden houdt dit niet in dat deze afwijking tevens geldt voor eerdere of latere Overeenkomsten tussen 50five en de Klant.
- Indien 50five niet steeds strikte naleving van deze Algemene Voorwaarden en/of de Overeenkomst verlangt, betekent dit niet, dat de bepalingen daarvan niet van toepassing zijn, of dat 50five in enigerlei mate het recht zou verliezen om in andere gevallen de strikte naleving van de bepalingen van deze Algemene Voorwaarden en/of de Overeenkomst te verlangen.
- Toepasselijkheid van algemene voorwaarden van de Klant en/of Eindgebruiker wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- Ingeval van een Klant, zijnde een Consument, zijn de uitzonderingen zoals bepaald in Hoofdstuk 8 mede van toepassing.

2. Definities

Abonnement: het door 50five aan de Klant aangeboden abonnement voor bepaalde Laaddiensten behorende bij een Laadstation of Laadpas.

Accessoire: aanvullende onderdelen of toebehoren die, eventueel in combinatie met het Overeengekomen Laadstation, worden geleverd ter ondersteuning van o.a. de functionaliteit en/of veiligheid. Accessoires bestaan onder meer uit een kabelhouder, beschermbeugel, laadkabel of paal.

Activatie: het configureren van het Overeengekomen Laadstation op het Platform, alsmede het testen van het Laadstation.

Afsluitkosten: het eenmalige bedrag dat door 50five in rekening wordt gebracht bij de Klant en/of Eindgebruiker in het geval dat, na beëindiging c.q. opzegging van de Overeenkomst, het Laadstation gebruiksklaar moet worden gemaakt zonder bijbehorende Laaddiensten.

AI-verordening: Verordening (EU) 2024/1689 van het Europees Parlement en de Raad van 13 juni 2024 tot vaststelling van geharmoniseerde regels betreffende artificiële intelligentie en tot wijziging van de Verordeningen (EG) nr. 300/2008, (EU) nr. 167/2013, (EU) nr. 168/2013, (EU) 2018/858, (EU) 2018/1139 en (EU) 2019/2144, en de Richtlijnen 2014/90/EU, (EU) 2016/797 en (EU) 2020/1828.

Algemene Voorwaarden: onderhavige algemene voorwaarden.

Artikel: een Artikel uit deze Algemene Voorwaarden.

AVG: Algemene Verordening Gegevensbescherming (EU) 2016/679 van het Europees Parlement en de Raad van 27 april 2016 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van die gegevens en tot intrekking van Richtlijn 95/46/EG.

Charge Manager: een beveiligde webomgeving voor zakelijke Klanten (rechtspersonen) die deel uitmaakt van de Laaddiensten waarop de Klant via internet kan inloggen met behulp van inloggegevens en waarmee zakelijke Klanten hun Laadstations, Laadpassen en andere aan Laaddiensten gerelateerde gegevens kunnen raadplegen (zie tevens de definitie 'Platform').

Consument: de Klant, zijnde een natuurlijke persoon, niet handelend in de uitoefening van een beroep of bedrijf.

Dataverordening: verordening (EU) 2023/2854 van het Europees Parlement en de Raad van 13 december 2023 betreffende geharmoniseerde regels inzake eerlijke

toegang tot en eerlijke gebruik van data en tot wijziging van Verordening (EU) 2017/2394 en Richtlijn (EU) 2020/1828.

Dataverwerkingsdienst: een digitale Dienst die de Klant via internet toegang geeft tot gedeelde, schaalbare en configureerbare computercapaciteit, die snel beschikbaar kan worden gesteld en weer kan worden beëindigd, zonder dat de Klant zelf complexe beheerhandelingen hoeft uit te voeren.

Diensten: de door 50five op enig moment aangeboden Laaddiensten, Overige Diensten en alle op enig moment door 50five verrichte diensten anders dan Laaddiensten, waaronder begrepen doch niet beperkt tot de Installatie van een Laadstation.

Eindgebruiker: de natuurlijke persoon of rechtspersoon die gebruik maakt van de Producten en/of Diensten van 50five. Een Eindgebruiker is tevens de Klant indien hij een Overeenkomst heeft gesloten met 50five.

Elektrisch Voertuig: een voertuig dat volledig of deels wordt aangedreven door een of meer elektromotor(en), welk voertuig al dan niet gebruik maakt van elektriciteit die wordt opgeslagen in een batterij, oplaadbaar door gebruik van een Laadstation.

Facturatiepartner: een door 50five ingeschakelde derde partij die namens 50five facturatie-, self-billing-, verrekenings-, administratie- en/of daarmee samenhangende diensten verricht (zoals Threeforce / Last Mile Solutions, 'LMS').

Hoofdstuk: een hoofdstuk uit deze Algemene Voorwaarden.

Incident: een gebeurtenis die de beschikbaarheid, authenticiteit, integriteit en/of vertrouwelijkheid van opgeslagen, verzonden of verwerkte (persoons)gegevens of van de Producten of Diensten die worden aangeboden door of toegankelijk zijn via netwerk- en informatiesystemen, in gevaar brengt.

Incidentenbeheer: de Laaddienst die verwijst naar interventies die gericht zijn op het herstellen van een Laadstation na een storing, fout of gebrek functioneren.

Installatie: afhankelijk van de keuze van de Klant zoals vastgelegd in de Overeenkomst, betreft het ofwel (i) een Standaardinstallatie, ofwel (ii) een Installatie op Maat, ofwel (iii) een Plaatsing en Activatie van het Overeengekomen Laadstation.

Installatie op Maat: de installatie van het Overeengekomen Laadstation door 50five of door een door haar ingeschakelde derde, uitgevoerd op het Leveringsadres. Hierbij gaat het om aanvullende installatiewerkzaamheden die buiten de reikwijdte van de Standaardinstallatie vallen. Deze werkzaamheden kunnen onder meer maar niet beperkt tot, bestaan uit graafwerkzaamheden of het gebruik van een hoogwerker, en worden per Laadstation en Eindgebruiker gespecificeerd. Een Installatie op Maat is inclusief Plaatsing en Activatie.

Installateur: de persoon die namens 50five is ingeschakeld om de Installatie van het Overeengekomen Laadstation uit te voeren. Dit kan zowel een medewerker van 50five zijn, als een door 50five ingeschakelde derde.

Klant: de natuurlijke persoon of rechtspersoon die met 50five een rechtsverhouding aangaat. Een Klant is tevens Eindgebruiker indien hij zelf gebruik maakt van de Producten en/of Diensten.

Klantenservice: de klantenservice van 50five die door Klanten en Eindgebruikers op Werkdagen kan worden benaderd in geval van vragen en/of klachten.

Laaddiensten: de door 50five aan de Klant aangeboden diensten in verband met het gebruik van een Laadstation en/of Laadpas, waaronder begrepen doch niet beperkt tot Laadstationbeheer (CPO), Laadpas (MSP), Incidentenbeheer en/of Preventief Onderhoud. Deze Laaddiensten bepalen (mede) de prijs van het(de) Abonnement(en) en worden vastgelegd in de Overeenkomst. De Klant en/of Eindgebruiker heeft uitsluitend recht op de Laaddiensten die expliciet zijn opgenomen in de Overeenkomst.

Laadkosten: de kosten die in rekening worden gebracht voor het opladen van een Elektrisch Voertuig aan een Laadstation, welke kosten per Laadstation kunnen variëren en welke afhankelijk zijn van het tarief dat door 50five, of een andere exploitant van het betreffende Laadstation, wordt gehanteerd.

Laadpas: een drager in de vorm van een laadkaart of laadsleutel en met een uniek identificatienummer welke door 50five uitgegeven wordt die het mogelijk maakt een Elektrisch Voertuig aan één of meerdere Laadstations op te laden.

Laadstation: een voorziening waarmee een Elektrisch Voertuig kan worden opgeladen door middel van een Laadpas, waarbij de stroom kan worden in- en uitgeschakeld door de Eindgebruiker – en waarbij onderscheid gemaakt kan worden tussen een Privaat Laadstation of een Publiek Laadstation.

Leveringsadres: de door de Klant opgegeven fysieke plaats, waar het Overeengekomen Laadstation, de Laadpas en/of de Accessoires geleverd worden en, in voorkomend geval, wanneer dit in de Overeenkomst is bepaald, waar Installatie van het Overeengekomen Laadstation plaatsvindt.

Netwerk: het samenstel van alle Publieke Laadstations waartoe de Eindgebruiker toegang heeft (afhankelijk van het gekozen type Laadpas), zoals overeengekomen in de Overeenkomst en/of aangeduid op het Platform.

NIS 2: NIS2-richtlijn (EU) 2022/2555 van het Europees Parlement en de Raad van 14 december 2022 betreffende maatregelen voor een hoog gezamenlijk niveau van cyberbeveiliging in de Unie, tot wijziging van Verordening (EU) nr. 910/2014 en Richtlijn (EU) 2018/1972 en tot intrekking van Richtlijn (EU) 2016/1148, inclusief de Nederlandse Cyberbeveiligingswet na implementatie.

Offerte: elk schriftelijk aanbod van 50five aan Klant met betrekking tot één of meer Product(en) en/of Dienst(en) tot het aangaan van een Overeenkomst.

Ongeoorloofd Gebruik: hieronder wordt begrepen o.a. (i) het gebruik van Laadstations op onoordeelkundige of onjuiste wijze (inclusief het gebruik van laadkabels zonder CE keurmerk of anderszins kwalitatief ondermaate, ongeschikte, ondeugdelijke, of defecte laadkabels en/of laadstekkers, alsmede het gebruik van laadkabels die te makkelijk los te koppelen zijn tijdens vergrendeling); (ii) de situatie dat de Klant en/of Eindgebruiker zelf (tracht) een installatie uit te (laten) voeren of een storing van een Laadstation te (doen) verhelpen; (iii) het omzeilen of verwijderen van technische beveiligingen of gebruikbeperkingen van de Producten en/of

Diensten; (iv) het gebruik van laadkabels die niet geschikt zijn voor het laadvermogen van het desbetreffende Elektrische Voertuig; (v) het opladen (of pogingen daartoe) van daartoe ongeschikte of defecte voertuigen of andere zaken; (vi) het gebruik van een Product of andere zaak anders dan vermeld in de (Veiligheids)instructies van het Laadstation, de (Veiligheids)instructies van exploitanten van de Laadstations en de Partnernetwerken of de toepasselijke wettelijke (veiligheids- en andere) voorschriften; (vii) alsmede ieder schade toebrengend handelen of nalaten van de Klant of de Eindgebruiker, waaronder begrepen doch niet beperkt tot het kopiëren, wijzigen, samenvoegen, aanvullen, reverse-engineeren, reverse assembleren, decompileren, demonteren van of op ongeoorloofde wijze (zich) toegang verschaffen tot de Laaddiensten, of deze op zodanige wijze gebruiken dat de prestaties van de Laaddiensten en/of andere door 50five gebruikte systemen verslechteren, worden verstoord of op ongeautoriseerde wijze toegankelijk worden of zijn.

Oplevering: het moment waarop de installatie van het Overeengekomen Laadstation door de Installateur is voltooid en waarbij gezamenlijk met de Eindgebruiker een controle wordt uitgevoerd aan de hand van een opleveringsdocument (werkbon). De Klant, Eindgebruiker, en/of de persoon namens de Klant waarbij de Klant garandeert dat deze persoon bevoegd is om namens haar te handelen zonder dat 50five dit moet verifiëren, dient bij de oplevering aanwezig te zijn.

Overeenkomst: de overeenkomst tussen 50five en de Klant met betrekking tot Producten of Diensten van 50five zoals tot stand gekomen op een van de manieren zoals uiteengezet in Artikel 5.5, alsmede alle samenhangende overeenkomsten, Offertes en bijlagen die onderdeel uitmaken van de overeenkomst.

Overeengekomen Laadstation: één Laadstation of meerdere Laadstations waarvoor de Klant in de Overeenkomst heeft geopteerd en/of waarvoor de Klant één of meerdere Laaddiensten onderschrijft (al dan niet ten behoeve van de Eindgebruiker).

Overige Diensten: de door 50five aan de Klant aangeboden overige diensten, niet zijnde Laaddiensten, waaronder begrepen doch niet beperkt tot het gebruik door de Klant van het Platform, het Portal, de 50five App en de Klantenservice.

Partijen betekent 50five en de Klant, die elk worden gekwalificeerd als "Partij".

Plaatsing: het louter en alleen fysiek bevestigen van het Overeengekomen Laadstation en de bijhorende Accessoires op de gewenste locatie en het aansluiten ervan op de door de Klant en/of Eindgebruiker voorziene voeding- en netwerkbekabeling. Alle overige werken die noodzakelijk zijn of door de Klant en/of Eindgebruiker noodzakelijk geacht worden om over een operationeel Laadstation te beschikken maken geen deel uit van de Plaatsing.

Platform: een beveiligde webomgeving (EVC-net, Charge Manager) die deel uitmaakt van de Laaddiensten en waarop de Klant en/of Eindgebruiker via internet en/of smartphone- en tabletapplicatie (iOS of Android) kan inloggen met behulp van inloggegevens om zijn Overeengekomen Laadstation(s) en/of zijn Laadpas(sen) op te volgen (o.a. status, raadpleging van gebruiksgegevens en laadsessies), standaard rapporten te consulteren, etc.

Portal: een beveiligde webomgeving die deel uitmaakt van de Laaddiensten en waarop de professionele Klant via internet kan inloggen met behulp van inloggegevens om onder meer (i) nieuwe aanvragen voor laadstation, Laadpassen, verhuis, enz. in te dienen en (ii) service tickets i.v.m. vragen rond de Laadstations, Laadpas(sen) en/of Laaddiensten aan te maken en op te volgen.

Preventief Onderhoud: de Laaddienst van 50five waarbij het Laadstation periodiek wordt gecontroleerd en onderhouden, met een inhoud en frequentie zoals overeengekomen tussen Partijen in de Overeenkomst.

Privat Laadstation: een Laadstation dat door 50five op grond van de Overeenkomst aan de Klant is geleverd, geïnstalleerd, wordt gehost, onderhouden en/of beheerd, welk Laadstation niet opengesteld is als Publiek Laadstation en waarvan gebruik gemaakt kan worden middels een Laadpas.

Producten: het door 50five aan de Klant geleverde of te leveren fysieke product, waaronder begrepen doch niet beperkt tot een Laadstation en/of Accessoire.

Publiek Laadstation: een Laadstation dat opengesteld is voor gebruik door eenieder met gebruik van een geaccepteerde Laadpas.

Standaardinstallatie: de installatie van het Overeengekomen Laadstation door 50five of door een door haar ingeschakelde derde in een residentiële context binnen de bepalingen zoals gespecificeerd in de Overeenkomst tussen de Klant en 50five, uitgevoerd op het Leveringsadres. Een Standaardinstallatie is inclusief Plaatsing en Activatie.

Veiligheidsinstructies: de instructies en gebruiksvoorschriften geldend met betrekking tot het gebruik of de installatie van een Laadstation, het gebruik of het aansluiten van het Elektrische Voertuig, het gebruik van een laadkabel, alles zoals gepubliceerd door de fabrikanten, importeurs, door 50five en/of door andere laadexploitanten en leveranciers.

Vorbereidende Werken: de door de Eindgebruiker uit te voeren werken wanneer de Klant en/of Eindgebruiker er in de Offerte voor zou hebben gekozen dat 50five enkel de Plaatsing en/of de Activatie van het Overeengekomen Laadstation uitvoert. Onder de voorbereidende Werken wordt o.a. begrepen alle werken die noodzakelijk zijn of door de Eindgebruiker noodzakelijk worden geacht bij het plaatsen van het Overeengekomen Laadstation en de geen deel uitmaken van de Plaatsing en Activatie. Het betreft hier o.a. de studiewerken, civiele werken, het verzoeken van de elektrische netaansluiting, de bekabelingswerken, het plaatsen van voetpadkasten, voorzien van elektrische borden, automaten en differentiële en netwerk switches, plaatsen van hoogspanningscabine, het voorzien van een bekabeld (ethernet) of een draadloos netwerk (GPRS/UMTS) voor de communicatie van de Laadstations, de keuring van het deel van de elektrische installatie gekoppeld aan het Laadstation door een erkend controle organisme en/of schema-aanpassing.

Website: de openbare website www.50five.com, alsmede enige andere website die door 50five op enig moment wordt gebruikt voor Producten en/of Diensten.

Werkdagen: maandag tot en met vrijdag, met uitzondering van in Nederland erkende nationale feestdagen. Werkdagen worden geacht te vallen binnen de gebruikelijke kantooruren, zijnde van 09:00 uur tot 17:00 uur.

50five: 50five B.V. en alle aan 50five B.V. gelieerde of verbonden dochtermaatschappijen en groepsmaatschappijen, opgericht naar Nederlands recht, alsmede alle andere entiteiten die direct of indirect onder zeggenschap van 50five B.V. staan.

50five B.V.: de naar Nederlands recht opgericht besloten vennootschap 50five B.V., gevestigd en kantoorhoudende te (5223 LA) 's-Hertogenbosch aan het adres Statenlaan 14, ingeschreven in de Kamer van Koophandel onder nummer 66605938.

50five App: de 50five (e-mobility) App en iedere andere app die op enig moment wordt toegevoegd aan de dienstverlening van 50five voor Consumenten en Eindgebruikers. Op deze app zijn gebruikersvoorwaarden van toepassing, welke geraadpleegd kunnen worden via: <https://www.50five.com/nl-nl/voorwaarden-50five-app>.

3. Informatie

- 3.1. De Klant garandeert dat alle informatie die de Klant en/of Eindgebruiker verstrekt aan 50five juist, volledig en accuraat is. Dit betekent bijvoorbeeld dat de Klant en/of Eindgebruiker bij het activeren van een Laadpas en het aangaan van een Abonnement zijn persoonsgegevens verstrekt, zoals naam, bankrekeningnummer, BTW nummer, factuuradres en e-mailadres, die actueel, volledig en correct zijn. De Klant en/of Eindgebruiker is verplicht eventuele wijzigingen in deze gegevens onmiddellijk schriftelijk respectievelijk via het Portal of Charge Manager, dan wel via de 50five App aan 50five te melden. Tot het moment van wijziging mag 50five uitgaan van de juistheid van de gegevens.
- 3.2. Om een behoorlijke uitvoering van de Overeenkomst door 50five mogelijk te maken, zal Klant en/of Eindgebruiker steeds tijdig aan 50five alle in redelijkheid door 50five benodigde, al dan niet door 50five verlangde, gegevens en/of inlichtingen verschaffen.
- 3.3. 50five is niet aansprakelijk voor tekortkomingen in de uitvoering in de Overeenkomst indien die het gevolg zijn van schendingen van de verplichtingen uit Artikelen 3.1 en 3.2 door de Klant en/of Eindgebruiker.
- 3.4. Correspondentie, waaronder begrepen doch niet beperkt tot facturen en eventuele betalingsherinneringen, worden door 50five in beginsel alleen per e-mail verstuurd, tenzij met de Klant of Eindgebruiker uitdrukkelijk anders is overeengekomen.
- 3.5. Een e-mail die verstuurd is naar het e-mailadres van de Klant en/of Eindgebruiker wordt geacht ontvangen te zijn.

4. Garanties Klant ten opzichte van Eindgebruiker

- 4.1. De Klant is verantwoordelijk voor het gebruik van de Producten en/of Diensten van 50five door Eindgebruiker, waaronder begrepen doch niet beperkt tot werknemers of andere personen aan wie de Klant de Producten en/of Diensten ter beschikking stelt.
- 4.2. De Klant erkent dat Eindgebruiker bevoegd is om in naam en voor rekening van de Klant van het Overeengekomen Laadstation en de overeengekomen Laaddiensten gebruik te maken.
- 4.3. De Klant verplicht zich ertoe deze Algemene Voorwaarden voorafgaand aan het gebruik van de Producten en/of Diensten ter beschikking te stellen aan de betreffende Eindgebruiker en de Klant verplicht zich ertoe dat de Algemene Voorwaarden worden nageleefd door Eindgebruiker. De Klant zal 50five onmiddellijk informeren over elk gebruik dat in strijd is met de Algemene Voorwaarden.
- 4.4. De Klant staat ervoor in dat alle verplichtingen uit deze Algemene Voorwaarden rechtsgeldig en bindend van toepassing zijn op Eindgebruiker, zijnde een klant van Klant en/of een derden aan wie de Klant toestemming heeft verleend of feitelijk in staat heeft gesteld tot het gebruiken van de Producten en/of Diensten.
- 4.5. Een tekortkoming van een Eindgebruiker in de nakoming van verplichtingen die voortvloeien uit de Overeenkomst of deze Algemene Voorwaarden, wordt mede beschouwd als een tekortkoming van de Klant.
- 4.6. De Klant vrijwaart 50five voor alle aanspraken van derden, waaronder begrepen doch niet beperkt tot Eindgebruikers, die verband houden met of voortvloeien uit het gebruik van de Producten en/of Diensten van 50five, dan wel uit het niet nakomen van verplichtingen die voortvloeien uit de Overeenkomst of deze Algemene Voorwaarden.

Hoofdstuk 2: Totstandkoming Overeenkomst

5. Totstandkoming

- 5.1. Alle Offertes van 50five zijn vrijblijvend en kunnen te allen tijde door 50five worden herroepen vóór de totstandkoming van de Overeenkomst, ook als zij een termijn voor aanvaarding bevatten. Indien de Offerte geen termijn van aanvaarding bevat, geldt dat de Offerte na één (1) kalendermaand automatisch komt te vervallen.
- 5.2. De van de Offerte deel uitmakende documenten, zoals prijslijsten, brochures en dergelijke, zijn zo nauwkeurig mogelijk doch vrijblijvend. Deze worden slechts bij wijze van aanduiding aan Klant verstrekt en zijn op geen

enkele wijze bindend voor 50five. Voornoemde bescheiden zijn en blijven bovendien (intellectueel) eigendom van 50five.

- 5.3. 50five kan niet aan haar Offerte worden gehouden als de Klant redelijkerwijs kan c.q. moet begrijpen dat de Offerte dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat. Mondelinge toezeggingen of afspraken door medewerkers van 50five binden haar niet.
- 5.4. 50five kan onderhandelingen over een nog tot stand te komen overeenkomst op ieder moment afbreken. In dat geval kan de Klant niet verlangen dat verder wordt onderhandeld dan wel dat 50five een vergoeding betaalt voor eventueel gemaakte kosten en/of eventueel geleden of nog te lijden schade.
- 5.5. Er komt een Overeenkomst tot stand op het moment dat:
 - a. de Klant de Offerte van 50five schriftelijk, binnen de in de Offerte opgenomen termijn, aanvaardt; of
 - b. tussen Partijen een schriftelijke Overeenkomst wordt getekend; of
 - c. uiterlijk op het moment dat Klant en/of Eindgebruiker een Product en/of Dienst in ontvangst neemt en/of de eerste maal gebruikt, dan wel wanneer 50five met de uitvoering van de Overeenkomst is begonnen.
- 5.6. Een Overeenkomst tot verlening van Diensten of verkoop van Producten kan ook op een andere wijze tot stand komen dan bepaald in dit Artikel 5, waaronder begrepen doch niet beperkt tot verkoop of dienstverlening op afstand via telefoon of internet.
- 5.7. 50five mag zich informeren over de kredietwaardigheid van de Klant en diens vermogen om aan zijn betalingsverplichtingen te voldoen, alsmede van al die feiten en factoren die van belang zijn voor een verantwoord aangaan van de Overeenkomst. Indien dit onderzoek daar aanleiding toe geeft, dan is 50five gerechtigd de Overeenkomst niet aan te gaan of te ontbinden of aan de uitvoering bijzondere voorwaarden te verbinden.
- 5.8. 50five is niet verplicht de Klant te waarschuwen voor risico's die liggen buiten de sfeer van de Overeenkomst. Als 50five desondanks een waarschuwing of mededeling doet, geschiedt dit vrijblijvend en zonder dat daaruit enige verplichting of aansprakelijkheid voor 50five voortvloeit.

Hoofdstuk 3: Levering Producten zonder Installatie

6. Levering

- 6.1. De Producten zoals overeengekomen in de Overeenkomst worden geleverd op het door de Klant of Eindgebruiker opgegeven Leveringsadres.
- 6.2. De leveringsdata, leveringstermijnen en leveringstijden opgegeven of bevestigd door 50five gelden slechts bij benadering en gelden nooit als fatale termijn. De enkele overschrijding brengt niet met zich dat 50five in verzuim komt te verkeren. 50five is niet gehouden tot het vergoeden van schade, indien 50five om welke reden dan ook in gebreke is met betrekking tot de tijdige en/of juiste en/of volledige levering.
- 6.3. De Eindgebruiker zal alle medewerking verlenen aan 50five welke redelijkerwijze van haar verwacht kan worden bij/ten behoeve van het leveren van de Producten en/of Diensten. Indien voor of na het sluiten van de Overeenkomst blijkt dat de levering van de Dienst en/of het Product niet of niet geheel mogelijk is, dan is 50five gerechtigd om aanvullende voorwaarden te stellen waaraan de Klant dient te voldoen voordat 50five gehouden is om de Dienst en/of het Product te leveren. Indien niet aan deze voorwaarden wordt voldaan dan kan de Klant geen aanspraak maken op levering van de Dienst of Product, in welk geval 50five niet gehouden is enige schade te vergoeden.
- 6.4. Levering is mede afhankelijk van de medewerking en beschikbaarheid van de Eindgebruiker. Indien een door de Klant gestelde termijn niet kan worden gehaald als gevolg van het uitblijven van medewerking of beschikbaarheid van de Eindgebruiker, kan dit niet aan 50five worden toegerekend en geeft dit de Klant geen recht op ontbinding van de Overeenkomst of enige vorm van schadevergoeding.
- 6.5. Indien de Klant de bestelde Producten niet in ontvangst neemt binnen een termijn van één (1) maand na ondertekening van de Overeenkomst, dan wel het moment waarop de Producten beschikbaar zijn voor levering, welke situatie zich als laatste voordoet, behoudt 50five zich het recht voor om de Producten op kosten en risico van de Klant in consignatie te leveren, op te slaan of anderszins passende maatregelen te treffen.

7. Non-conformiteit

- 7.1. In het geval de Klant en/of Eindgebruiker een gebrek ontdekt in de kwantiteit en/of kwaliteit van de geleverde Producten, dient de Klant en/of Eindgebruiker het gebrek onverwijld na ontdekking en niet later dan 48 uur na ontvangst van de Producten schriftelijk kenbaar te maken aan 50five. Indien de Klant en/of Eindgebruiker aantoont dat hij het gebrek redelijkerwijs niet had kunnen constateren binnen de hiervoor genoemde termijn (verborgen gebrek), dient de Klant en/of Eindgebruiker het gebrek binnen vijf (5) Werkdagen na ontdekking daarvan, althans binnen vijf (5) Werkdagen nadat het gebrek redelijkerwijs ontdekt had kunnen worden,

alsnog schriftelijk te melden bij 50five, respectievelijk via het Portal of Platform, dan wel de 50five App.

- 7.2. De in Artikel 7.1 genoemde schriftelijke melding dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van het gebrek te bevatten.
- 7.3. In het geval een klacht niet binnen de in dit Artikel 7 genoemde termijn is gemeld en/of niet voldoet aan de in dit artikel genoemde vereisten, dan vervallen alle rechten van de Klant en/of Eindgebruiker ter zake van het geconstateerde gebrek c.q. de geconstateerde tekortkoming van rechtswege.
- 7.4. Indien een klacht gegrond wordt verklaard heeft 50five de keuze om:
 - het desbetreffende Product te herstellen; of
 - het betreffende Product opnieuw aan de Klant te leveren.

Indien een klacht gegrond is verklaard heeft de Klant geen recht op een andere vorm van (schade)vergoeding dan als aangegeven in dit artikelid en heeft Klant (dus) niet het recht de Overeenkomst te ontbinden dan wel anderszins te beëindigen.

- 7.5. De Klant is slechts na voorafgaande schriftelijke goedkeuring van 50five gerechtigd om de Producten aan 50five te retourneren. Retourzendingen die niet worden voorafgegaan door een klacht en de daarbij behorende gegevens omtrent de klacht alsmede door schriftelijke toestemming van 50five, zijn niet toegestaan. In het geval de Klant in weerwil van deze bepalingen alsnog de Producten retourneert dan wel zonder gegronde reden retourneert zal 50five deze Producten weigeren dan wel ter beschikking houden van de Klant voor rekening en risico van Klant. 50five houdt deze Producten dan zonder dat sprake is van enige erkenning van de juistheid van een aanspraak op een garantie aan de zijde van de Klant.
- 7.6. Een eventuele retourzending van het Product dient te gebeuren in de originele verpakking (inclusief accessoires en bijbehorende documentatie) en in nieuwstaat verkerend, en aan het door 50five opgegeven adres.
- 7.7. Ingebruikneming of -geving, beschadiging en/of doorverkoop van het Product resulteert in het verval van de aanspraak op non-conformiteit en bijbehorende rechten.
- 7.8. Ingeval zich een van de volgende situaties voordoet, is 50five niet aansprakelijk op grond van non-conformiteit (niet-limitatieve opsomming):
 - a. de Eindgebruiker en/of Klant jegens 50five in gebreke is;
 - b. de Eindgebruiker en/of Klant het Product zelf heeft geïnstalleerd, gerepareerd en/of bewerkt of door (een niet door 50five ingeschakelde) derde heeft laten installeren, repareren en/of bewerken;
 - c. het Product aan abnormale omstandigheden is blootgesteld of anderszins onzorgvuldig is behandeld of in strijd met de aanwijzingen van 50five en/of gebruiksaanwijzing op de verpakking is behandeld; of
 - d. de ondeugdelijkheid van het Product geheel of gedeeltelijk het gevolg is van (nieuwe) voorschriften die de overheid heeft gesteld ten aanzien van de aard of de kwaliteit van de toegepaste materialen.
- 7.9. Klachten zullen er nooit voor zorgen dat de betalingsverplichting van de Klant wordt opgeschort.

Hoofdstuk 4: Installatie Producten

8. Installatie en installatiekosten

- 8.1. De Eindgebruiker garandeert dat hij gerechtigd is om het Overeengekomen Laadstation te laten installeren op het Leveringsadres en is verantwoordelijk voor het verkrijgen van de noodzakelijke vergunningen, toestemming(en) en medewerking van de gebouw eigenaar en/of enige andere derde waarvoor de toestemming en/of medewerking is vereist.
- 8.2. Wanneer het een Installatie op het woonadres van Eindgebruiker betreft, zal 50five na (telefonisch of video) contact met de Eindgebruiker bepalen of een Standaardinstallatie mogelijk is dan wel of een Installatie op Maat nodig is of het slechts een Plaatsing en/of een Activatie betreft.
- 8.3. Indien noodzakelijk geacht door 50five zal een bezoek ter plaatse uitgevoerd worden om de noodzakelijke werkzaamheden ten behoeve van de Installatie vast te stellen. De kosten van dergelijk bezoek zijn voor de Klant.
- 8.4. De prijs voor een Standaardinstallatie is uitsluitend van toepassing indien aan alle voorwaarden voor het uitvoeren van een dergelijke Standaardinstallatie is voldaan. Indien blijkt dat niet aan alle voorwaarden is voldaan en derhalve geen Standaardinstallatie uitgevoerd kan worden, is 50five gerechtigd om aanvullende installatiekosten in rekening te brengen bij de Klant.
- 8.5. Tenzij anders vermeld, wordt het Overeengekomen Laadstation geacht (i) zich op privéterrein te bevinden (woonadres van de Eindgebruiker of vestigingsplaats van de Klant) en (ii) te worden aangesloten op een niet-verontreinigd elektriciteitsnet. Indien dit niet het geval zou zijn, behoudt 50five zich het recht voor om de prijs voor het Overeengekomen Laadstation en de installatie daarvan aan te passen. Eventuele aanvullende werkzaamheden die noodzakelijk zijn als gevolg van een verontreinigd elektriciteitsnet, waaronder mede begrepen problemen die zich na installatie van het Overeengekomen Laadstation openbaren, zijn niet inbegrepen in de Offerte en worden afzonderlijk in rekening gebracht.
- 8.6. De Klant en/of Eindgebruiker staat ervoor in dat alle door hem verstrekte informatie juist en accuraat is. 50five baseert haar Offerte c.q. prijzen in de

Overeenkomst op de informatie die de Klant verstrekt. Indien bij Installatie blijkt dat deze informatie niet juist is, komen alle extra (installatie)kosten voor rekening van de Klant. Installatiekosten worden na akkoord van de Klant op de Offerte niet gecrediteerd, tenzij Partijen anders schriftelijk overeenkomen.

- 8.7. Meerwerkkosten van Installatie worden door de Installateur ofwel ter plekke met de Klant afgesproken en door de Klant geaccordeerd, ofwel door de gecertificeerde Installateur doorgegeven aan 50five, waarbij 50five met de Klant zal afstemmen of deze meerwerkkosten akkoord zijn, waarna de werkzaamheden zullen plaatsvinden.
- 8.8. Installatieafspraken kunnen tot drie (3) Werkdagen van tevoren kosteloos door de Eindgebruiker worden afgezegd of worden verplaatst. Indien de Eindgebruiker een installatieafpraak minder dan drie (3) Werkdagen van tevoren afzegt of verplaatst, of indien de Installateur de Eindgebruiker niet aantreft op het afgesproken tijdstip dan wel de benodigde voorbereidingen zijn door de Eindgebruiker niet getroffen waardoor de Installateur zijn werkzaamheden niet kan aanvangen, of indien de Klant en/of Eindgebruiker de overeengekomen installatiewerkzaamheden zodanig wijzigt dat de installatie dient te worden verplaatst of een nieuwe installatieafpraak noodzakelijk wordt, is de Klant en/of Eindgebruiker een vaste kostenvergoeding aan 50five verschuldigd.

9. Termijn Installatie

- 9.1. 50five zal binnen redelijke termijn na het aangaan van de Overeenkomst contact (laten) opnemen met de Eindgebruiker teneinde een installatiedatum af te spreken.
- 9.2. De termijnen voor installatie van het Laadstation zijn mede afhankelijk van de technische voorzieningen en omstandigheden van/bij de Eindgebruiker en de eventuele wijzigingen dan wel aanpassingen die hierop moeten worden aangebracht ten behoeve van de levering van de overeengekomen installatie van het Laadstation. Termijnen voor installatie kunnen eveneens worden beïnvloed door bijvoorbeeld weersomstandigheden en het uitblijven van de noodzakelijke toestemming van bevoegde autoriteiten of van de gebouwdeigenaar in geval van bijvoorbeeld graafwerkzaamheden. De Eindgebruiker is verantwoordelijk voor het verkrijgen van de noodzakelijke toestemming(en) en medewerking van de gebouwdeigenaar en/of enige andere derde waarvoor de toestemming en/of medewerking is vereist teneinde het Laadstation tijdig, juist en volledig te kunnen installeren.
- 9.3. Indien de Installatie van het Laadstation niet binnen de overeengekomen of aangegeven termijn kan plaatsvinden als gevolg van het handelen of nalaten van de Eindgebruiker kan de Klant en/of Eindgebruiker geen beroep doen op tijdige nakoming door 50five. In dergelijke gevallen wordt de termijn voor Installatie geacht te zijn opgeschort totdat de Eindgebruiker aan zijn verplichtingen heeft voldaan.
- 9.4. Indien de Installatie van het Laadstation niet binnen de overeengekomen of aangegeven termijn kan plaatsvinden als gevolg van het handelen of nalaten van de Eindgebruiker, zoals bepaald in Artikel 9.3, is 50five gerechtigd de prijzen overeenkomstig aan te passen.

10. Uitvoering Installatie

- 10.1. In de Overeenkomst tussen Klant en 50five kan worden opgenomen dat 50five tevens de Installatie van het Overeengekomen Laadstation verzorgt, al dan niet bij Eindgebruiker. 50five kan hierbij beroep doen op gecertificeerde derden om de Installatie uit te voeren.
- 10.2. 50five is niet aansprakelijk voor schade die ontstaat als gevolg van of in verband met het tijdelijk uitschakelen van de elektriciteit bij de installatie van een Laadstation. De Klant zal, voor eigen rekening en risico, alle benodigde voorzorgsmaatregelen (laten) treffen teneinde een veilige en probleemloze installatie mogelijk te maken. De Klant en/of Eindgebruiker vrijwaart 50five en de door 50five ingeschakelde derden tegen alle schade die zij lijden indien deze voorzorgsmaatregelen onvoldoende blijken te zijn.
- 10.3. 50five is niet aansprakelijk voor de schade volgend uit informatie of advies verstrekt inzake installatie van de Producten en/of Diensten. 50five is geen gecertificeerd opleidingsbedrijf of instituut voor installateurs. Het opvolgen van of handelen naar een installatieadvies is voor eigen rekening en risico van de Klant.
- 10.4. 50five is op geen enkele wijze aansprakelijk voor enige schade voortvloeiend uit de situatie waarin de Klant zelf tracht een installatie uit te (laten) voeren of een storing van een Laadstation te (doen) verhelpen.

11. Vereisten Installatie

- 11.1. Een Laadstation kan alleen gemonteerd worden op een locatie die voldoet aan de daarvoor geldende eisen en dient aangesloten te kunnen worden op een elektrotechnische installatie die voldoet aan de daaraan gestelde eisen, conform de installatie-instructies en de toepasselijke wet- en regelgeving.
- 11.2. Indien niet wordt voldaan aan de vereisten als bedoeld in artikel 11.1, is 50five gerechtigd de Installatie niet aan te vangen, dan wel de Installatie of de uitvoering van andere Diensten op te schorten of te staken, totdat de Klant door middel van een keuringsdocument aantoont dat de elektrotechnische installatie voldoet aan de geldende eisen. Het niet aanvatten, opschorten of staken van de Installatie of Diensten kwalificeert

als nodeloze verplaatsing, waarbij alle daarmee samenhangende kosten bij de Klant in rekening worden gebracht.

- 11.3. Een Installatie omvat nooit werken aan de aardleiding. Er wordt bij opmaak van de Offerte steeds verondersteld dat de aardleiding beschikbaar en conform is, ongeacht of er een bezoek ter plaatse heeft plaatsgevonden als bedoeld in Artikel 8.3.

12. Oplevering Laadstation

- 12.1. Zodra de Installatie is voltooid, vindt Oplevering plaats.
- 12.2. De Installateur loopt samen met de Klant en/of Eindgebruiker, het opleveringsdocument na, door middel van het invullen van een werkbon.
- 12.3. Het staat de Klant en/of Eindgebruiker vrij om zich te laten vertegenwoordigen door een ander persoon dan de Klant en/of Eindgebruiker zelf. In voorgenoemd geval verklaart de betreffende vertegenwoordiger namens de Klant en/of Eindgebruiker te handelen, zonder dat 50five gehouden is de bevoegdheid van deze vertegenwoordiger te verifiëren.
- 12.4. De Klant en/of Eindgebruiker dient tijdens de Oplevering alle gebreken die hij constateert of redelijkerwijs kan constateren, te melden aan de Installateur. De Installateur zal de geconstateerde gebreken vermelden op het opleveringsdocument en deze in overleg met de Eindgebruiker binnen een redelijke termijn herstellen.
- 12.5. De Oplevering wordt aanvaard zodra de Eindgebruiker het opleveringsdocument heeft ondertekend. De acceptatie van de Oplevering betekent dat de Eindgebruiker de installatie heeft geaccepteerd, behoudens de eventuele op de opleveringschecklist vermelde gebreken.
- 12.6. De Oplevering is te allen tijde geaccepteerd wanneer de Eindgebruiker het Laadstation in gebruik heeft genomen, in dit geval geldt de ingebruikneming als acceptatie van het Laadstation door de Eindgebruiker. Eventuele gebreken die niet zijn gemeld bij Oplevering, worden geacht te zijn geaccepteerd door de Klant en/of Eindgebruiker door acceptatie van de Oplevering.
- 12.7. Kleine gebreken die de ingebruikneming van het Overeengekomen Laadstation niet in de weg staan en binnen een redelijke termijn door 50five kunnen worden hersteld zijn voor de Eindgebruiker geen reden om de acceptatie van de Oplevering te weigeren.
- 12.8. Indien de Eindgebruiker de Oplevering niet accepteert dient hij binnen 48 uur schriftelijk via de 50five App aan te geven waarom hij niet akkoord is met de oplevering. 50five zal dan binnen redelijke termijn contact opnemen met de Eindgebruiker om desnoeds tot een nieuwe Oplevering te komen. De nieuwe Oplevering vindt plaats overeenkomstig hetgeen omtrent oplevering is bepaald in dit Artikel 12.
- 12.9. Het gebruik van het Overeengekomen Laadstation vóór de certificering, indien en voor zover wettelijk vereist, gebeurt op risico van de Klant en/of Eindgebruiker.

Hoofdstuk 5: Algemene bepalingen Producten en Installatie

13. Gebruik en wetgeving

- 13.1. De Eindgebruiker dient op zorgvuldige wijze met het Laadstation om te gaan, deze conform de Veiligheidsinstructies of andere instructies van de fabrikant, invoerder en/of 50five te gebruiken en zich te onthouden van enig Ongeoorloofd Gebruik daarvan.
- 13.2. De Eindgebruiker zal alle Producten en/en Diensten slechts gebruiken in overeenstemming met het door 50five beoogde doel. 50five is niet aansprakelijk voor schade als gevolg van enig ander gebruik, ook als dit voorzienbaar was.
- 13.3. De Klant zal voor ingebruikname van de Producten en/of Diensten controleren of deze voldoen aan de voor hem toepasselijke wetgeving en is voorzien van de juiste documentatie, zoals technische en gebruikersinformatie, conformiteitsverklaringen of certificeringen, waaronder CE-markeringen. De Klant draagt hiertoe de verantwoordelijkheid.
- 13.4. Gezien de grote hoeveelheid (sectorspecifieke) wetgeving kan 50five niet toezeggen dat alle Producten en/of Diensten aan alle wet- en regelgeving voldoen of blijven voldoen waaraan de Klant moet voldoen bij het gebruik van de Producten en/of Diensten. 50five staat er niet voor in dat alle Producten en/en Diensten (tijdig) aanpasbaar zijn aan wijzigingen in wet- en regelgeving.
- 13.5. Als de Klant kan aantonen dat het voor hem of 50five op grond van veranderde wet- of regelgeving essentieel is dat 50five aanpassingen verricht aan door hem ontwikkelde Producten en/of Diensten en/of bijbehorende documentatie ter beschikking stelt, zal de Klant 50five hierover schriftelijk en zo gedetailleerd mogelijk informeren. Partijen zullen vervolgens in overleg treden of, hoe en op welke termijn 50five en de Klant invulling kunnen geven aan die wet- en regelgeving. Als 50five bereid is zijn Producten en/of Diensten aan te passen aan de voor de Klant op grond van de wet noodzakelijke wijzigingen, of deze met dat doel uit te breiden met aanvullende Producten en/of Diensten van hem of een derde, dan kan 50five hiervoor in lijn met zijn gebruikelijke tarieven kosten in rekening brengen. Als 50five redelijkerwijs niet aan de voor de Klant noodzakelijke wetgeving kan of wil voldoen en de Klant aantoont dat hij geen andere mogelijkheid heeft dan aan de noodzakelijke wetgeving te voldoen, zal

50five de Klant hierover informeren. Elk der Partijen heeft alsnog het recht dat gedeelte van de Overeenkomst dat niet voldoet aan de bedoelde wet- of regelgeving conform de geldende afspraken te beëindigen. 50five is wegens deze beëindiging niet tot enige restitutie van reeds ontvangen gelden dan wel tot schadevergoeding gehouden.

14. Eigendomsvoorbehoud

- 14.1. De eigendom van de door 50five geïnstalleerde of de te installeren Producten, dan wel aan de Klant geleverde of te leveren Producten, gaat pas over op de Klant als de Klant en/of Eindgebruiker alles heeft voldaan inzake hetgeen 50five uit hoofde van alle Overeenkomsten met de Klant en in dat kader geleverde Producten te vorderen mocht hebben of krijgen zulks binnen de grenzen van artikel 3:92 Burgerlijk Wetboek.
- 14.2. Voordat de eigendom van de Producten op Klant is overgegaan, is Klant niet bevoegd de Producten te verpanden, anderszins te vervreemden dan wel te bezwaren of rechten daarop aan derden te verlenen. Klant is slechts gerechtigd de Producten, waarvan 50five eigenaar is, voorwaardelijk aan derden te verkopen of voorwaardelijk af te leveren, voor zover dit in het kader van de normale bedrijfsuitoefening van Klant noodzakelijk is. Klant zal zijn afnemer van de eigendomsrechten van 50five op de hoogte stellen.
- 14.3. De Klant en/of Eindgebruiker is verplicht: (i) de geleverde maar (nog) niet (volledig) betaalde Producten te verzekeren bij een gerenommeerde verzekeringsmaatschappij, (ii) aan derden kenbaar te maken dat de door 50five aan de Klant en/of Eindgebruiker geleverde Producten door 50five onder eigendomsvoorbehoud zijn geleverd indien de Klant de Producten nog niet (volledig) heeft betaald. 50five behoudt zich het recht voor om, indien nodig, vooraf goedkeuring te verlenen aan de verzekeringsmaatschappij.
- 14.4. Klant en/of Eindgebruiker zal, totdat de eigendom aan Klant is overgedragen, ervoor zorgen dat de Producten identificeerbaar zijn door de Producten per bestelling gescheiden van producten van derden op te slaan of de Producten als eigendom van 50five te markeren.
- 14.5. Indien de Klant haar verplichtingen niet nakomt of indien er gegronde vrees bestaat dat zij haar verplichtingen niet zal nakomen, is 50five gerechtigd om de geleverde Producten waarop het in lid 1 bedoelde eigendomsvoorbehoud rust bij de Klant of bij derden die deze Producten voor de Klant houden, direct weg te (doen) halen. De Klant is verplicht hiertoe alle medewerking te verlenen op straffe van een onmiddellijk opeisbare boete van 10% per dag of dagdeel dat de Klant deze verplichting niet nakomt van al hetgeen de Klant aan 50five is verschuldigd, onverminderd het recht om nakoming van de in de vorige zin genoemde verplichtingen en/of schadevergoeding te vorderen.
- 14.6. Voor de op grond van dit Artikel 14 teruggenomen Producten wordt de Klant gecrediteerd voor de dagwaarde van de teruggenomen Producten op de dag van de terugname met een minimale afschrijving van 30% op jaarbasis.
- 14.7. Tevens geldt dat 50five op eerste verzoek een stil pandrecht verkrijgt op de aan de Klant geleverde Producten. Dit pandrecht strekt eveneens tot zekerheid voor de betaling van al hetgeen 50five van de Klant te vorderen heeft of zal krijgen. De Klant zal op eerste verzoek van 50five een akte tot vestiging van pandrecht tekenen en deze registreren bij de belastingdienst.

15. Garantie Producten en Installatie

- 15.1. Mededelingen door of namens 50five met betrekking tot de kwaliteit, toepassingsmogelijkheden en/of eigenschappen in de ruimste zin van de geleverde Producten en/of uitgevoerde Installatie worden slechts beschouwd als garanties indien deze uitdrukkelijk en schriftelijk zijn bevestigd door 50five in de vorm van een garantie.
- 15.2. De garantie op Producten is uitsluitend van toepassing indien het Overeengekomen Laadstation door 50five, dan wel door een door 50five ingeschakelde Installateur, is geplaatst en geactiveerd. Indien de Klant en/of Eindgebruiker het Laadstation zelf installeert, laat installeren door een derde, of indien Plaatsing en/of Activatie niet door of namens 50five is uitgevoerd, vervalt iedere aanspraak op garantie, tenzij de Klant en/of Eindgebruiker aantoont dat het gebrek geen verband houdt met de wijze van installatie, plaatsing of activatie.
- 15.3. De garantie komt uitsluitend toe aan de Klant die het Product rechtstreeks van 50five heeft afgenomen en kan niet worden overgedragen aan derden, waaronder begrepen maar niet beperkt tot opvolgende eigenaren, gebruikers, Eindgebruikers of rechtsopvolgers onder algemene of bijzondere titel.
- 15.4. Met inachtneming van het bepaalde in de Artikelen 15.1 tot en met 15.3 hanteert 50five, tenzij Partijen schriftelijk anders zijn overeengekomen in de Overeenkomst, de navolgende garantietermijnen:
 - 50five garandeert, dat de door haar verkochte Laadstations bij een normaal gebruik voor het daarvoor bestemde doel gedurende een periode van 24 (vierentwintig) maanden na installatie vrij zijn van ontwerp-, materiaal- en fabricagefouten, tenzij anders bepaald in de Overeenkomst.
 - Voor Accessoires geldt dat de garantietermijn voor de Klant en/of Eindgebruiker gelijk is aan de garantietermijn zoals deze door de fabrikant van betreffende Accessoire en/of de leverancier van 50five

voor de betreffende accessoire wordt verstrekt, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

- 50five verleent de Klant een garantie op de door haar uitgevoerde Installatie indien de Installatie een gebrek vertoont gedurende een periode van zes (6) maanden vanaf de Oplevering tenzij anders bepaald in de Overeenkomst. Normaal gebruik, slijtage, etc. vallen niet onder deze garantie.
- 15.5. De garantie is niet van toepassing op enige Laaddensten en overige Diensten.
 - 15.6. De Klant wordt geacht 50five zo spoedig als redelijkerwijs mogelijk in te lichten omtrent het bestaan van het gebrek of storing en in ieder geval voor zover wettelijk toegestaan niet later dan zeven (7) kalenderdagen na ontdekking van het gebrek of de storing. Klant of Eindgebruiker dient zo veel mogelijk details van het gebrek of de storing te verstrekken aan 50five. Niet tijdige meldingen zorgen voor verval van aanspraak op de garantie.
 - 15.7. Onverminderd het overige bepaalde in deze Algemene Voorwaarden, vervalt een eventuele garantieaanspraak van Klant indien redelijkerwijs aannemelijk is dat het gebrek aan de Producten is veroorzaakt door Ongeoorloofd Gebruik.
 - 15.8. De rechten van Klant ter zake een eventueel gebrek aangaande de geleverde Producten komt te vervallen indien niet is voldaan aan het bepaalde in dit Artikel 15.
 - 15.9. Op de Klant rust de bewijslast om aan te tonen dat de Producten binnen de garantietermijn een gebrek vertoont en tijdig aan 50five is gemeld.
 - 15.10. In geval van een klacht van een Klant ter zake gebrekkige Product die voldoet aan het bepaalde in dit Artikel 15 en die door 50five onder de garantie is geaccepteerd, geldt het bepaalde in de volgende artikelen.
 - 15.11. 50five zal de gebrekkige Producten binnen een redelijke termijn herstellen indien herstel redelijkerwijs mogelijk is of – ter uitsluitende keuze aan 50five – de Producten vervangen indien het gebrek vervanging rechtvaardigt. Herstel zal plaatsvinden op de locatie van de Klant, tenzij anders overeengekomen.
 - 15.12. 50five is niet verplicht tot het bieden van een voorziening (bijvoorbeeld in de vorm van vervangende Producten) gedurende de periode van herstel en/of tot het betalen van een schadevergoeding (bijvoorbeeld in verband met het missen van genot van de Producten) gedurende de periode van herstel.
 - 15.13. In het geval dat 50five onder garantie een defect Product herstelt of vervangt blijft de garantietermijn van het oorspronkelijke Product van toepassing.
 - 15.14. De garantie dekt alleen materiële herstelwerkzaamheden of de materiële vervanging van het Overeengekomen Laadstation. Als tijdens de garantietermijn het Overeengekomen Laadstation moet worden vervangen of hersteld onder de garantietermijnen, dan zullen de transportkosten en arbeidskosten aan de Klant in rekening worden gebracht.
 - 15.15. Aan de Klant komen in geval van een gebrek aan de Producten enkel de rechten toe, onder de voorwaarden en binnen de termijn, zoals genoemd in dit Artikel 15. Aan de Klant komt (derhalve) geen beroep toe op ontbinding van de Overeenkomst of prijsvermindering of (vervangende) schadevergoeding.

16. Verhuizing

- 16.1. Indien de Eindgebruiker op een nieuw adres een Overeengekomen Laadstation wenst te gebruiken, kan 50five een Offerte opstellen voor het deïnstalleren van het Laadstation op het oorspronkelijke adres en het Installeren van het Overeengekomen Laadstation op het nieuw adres.
- 16.2. Indien de Klant een Overeengekomen Laadstation wenst mee te nemen en zelf installeert op zijn nieuw adres, gebeurt dit onder zijn volledige verantwoordelijkheid. Gebreken ten gevolge van een door de Klant verkeerde afkoppeling of installatie, vallen niet onder garantie zoals bepaald in Artikel 15 van deze Algemene Voorwaarden.

17. Teruggaverecht

- 17.1. Bij aankoop van een nieuw Laadstation bij 50five heeft de Klant het recht zijn huidige Laadstation losgekoppeld aan 50five terug te geven. De terugname van het huidige Laadstation gebeurt op hetzelfde ogenblik en dezelfde plaats als de levering c.q. Installatie van het nieuwe Laadstation en vereist dat het huidige Laadstation alle onderdelen bevat die essentieel zijn voor haar werking, zonder afvalstoffen die vreemd zijn aan het apparaat en zonder elementen die een risico vormen voor de gezondheid of de veiligheid van de Installateur en de medewerkers van 50five. Het huidige Laadstation moet van tevoren losgekoppeld worden en gereed zijn om door de Installateur meegenomen te worden.
- 17.2. Indien de Klant van dit recht gebruik wenst te maken, dient hij 50five te informeren ten laatste op het moment dat hij deze Offerte ondertekend verstuurt. Door van dit recht gebruik te maken, garandeert de Klant dat hij eigenaar is van het Laadstation en dat hij er vrij over kan beschikken. Hij ziet bovendien af van zijn eigendomsrecht op het desbetreffende Laadstation.
- 17.3. Voor de terugname van het huidige Laadstation is 50five geen enkele vergoeding of betaling aan de Klant en/of Eindgebruiker verschuldigd.

Hoofdstuk 6: Abonnement, Laaddiensten en Overige Diensten

Abonnement

18. Algemene bepaling Abonnement

- 18.1. Bij de koop of wederverkoop van een Laadstation of Laadpas is de Klant verplicht één (of meerdere) Abonnement(en) af te sluiten.
- 18.2. 50five is gerechtigd om het Abonnement per direct op te schorten of te beëindigen:
 - in geval dat de automatische incasso niet succesvol uitgevoerd kan worden of ingeval van niet-nakoming van enige betalingsverplichting; of
 - in het geval van faillissement, surséance van betaling, schuldsanering of ondercuratelestelling van de Klant; of
 - indien de Klant of de Eindgebruiker schade heeft veroorzaakt aan een Laadstation; of
 - in andere omstandigheden, waaronder, maar niet uitsluitend, misbruik en/of vermoeden van fraude.
- 18.3. Het Abonnement omvat de onderliggende Laaddiensten waaronder maar niet beperkt tot Laadstationbeheer (CPO), Laadpas (MSP), Incidentenbeheer en/of Preventief Onderhoud, welke Laaddiensten aan de Klant worden aangeboden onder de voorwaarden zoals bepaald in de Overeenkomst en deze Algemene Voorwaarden. De Klant en/of Eindgebruiker heeft uitsluitend recht op de Laaddiensten die expliciet zijn opgenomen in de Overeenkomst bij aanvang van een (of meerdere) Abonnement(en). De samenstelling van Abonnement(en) kan uitsluitend schriftelijk worden gewijzigd, en alleen na wederzijdse overeenstemming tussen Partijen. Een Abonnement omvat nooit de Laadkosten.

19. Abonnementvoorwaarden

- 19.1. De looptijd van het Abonnement bedraagt in beginsel 36 maanden, tenzij in de Overeenkomst anders is overeengekomen (de "Initiële Looptijd"). Een Abonnement gaat in op de datum waarop dit wordt geactiveerd of op andere wijze geaccepteerd, en wordt na afloop van de Initiële Looptijd telkens stilzwijgend verlengd - dus tevens na iedere verlengingsperiode - met de duur van twaalf (12) maanden.
- 19.2. Het Abonnement kan, tenzij in de Overeenkomst anders overeengekomen, door beide Partijen tijdens de Initiële Looptijd worden opgezegd met inachtneming van een opzegtermijn van zes (6) kalendermaanden, te rekenen vanaf de eerste dag van de kalendermaand volgend op de maand waarin de opzegging is gedaan. Na afloop van de Initiële Looptijd kunnen Partijen het Abonnement, tenzij in de Overeenkomst anders overeengekomen, opzeggen met inachtneming van een opzegtermijn van één (1) kalendermaand, eveneens te rekenen vanaf de eerste dag van de daaropvolgende kalendermaand. Bij opzegging zijn alle vaste kosten van de resterende looptijd van het Abonnement onverkort en direct verschuldigd, voor zover deze nog niet aan 50five zijn voldaan.
- 19.3. Opzegging door de Klant dient schriftelijk plaats te vinden via het Portal of Charge Manager, dan wel via de 50five App, onder vermelding van naam en adres, postcode, woon- of vestigingsplaats van de Klant en de gewenste datum van beëindiging.
- 19.4. Na afloop van het Abonnement en dus na het verstrijken van de toepasselijke opzegtermijn conform de Artikelen 19.2 en 19.3, vervalt de toegang van de Klant en/of Eindgebruiker tot de Laaddiensten en worden het bijbehorende Laadstation en/of de Laadpas gedeactiveerd. Indien de Klant het Overeengekomen Laadstation na beëindiging wenst te blijven gebruiken, kan dit vereisen dat het Laadstation wordt heractiveerd via een platform van een andere dienstverlener, die daarvoor mogelijks kosten aanrekent welke volledig ten laste zijn van de Klant. Wanneer de Klant en/of Eindgebruiker wenst dat na afloop van het Abonnement het Laadstation in "Plug & Charge" status geplaatst wordt, dan is 50five gerechtigd om eenmalig Afsluitkosten in rekening te brengen bij de Klant en/of Eindgebruiker. 50five aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor directe of indirecte schade of gevolgen voortvloeiend uit de onderbreking of beëindiging van Laaddiensten als gevolg van de beëindiging van het Abonnement overeenkomstig dit Artikel 19.

Laaddiensten

20. Algemene bepalingen Laaddiensten

- 20.1. De Klant dient op zorgvuldige wijze en als redelijk handelend persoon met de Laaddiensten om te gaan, deze conform de instructies van 50five te gebruiken en zich te onthouden van enig Ongeoorloofd Gebruik daarvan.
- 20.2. De Klant en/of Eindgebruiker dient ervoor zorg te dragen dat het hem gebruikte randapparatuur (waaronder begrepen doch niet beperkt tot mobiele telefoons en computers) en verbindingen voldoende beveiligd zijn bij het gebruik van Laaddiensten, bijvoorbeeld tegen virussen en tegen onbevoegd gebruik door derden.
- 20.3. Indien Laaddiensten functioneren met behulp van noodzakelijke (al dan niet publieke) communicatie-infrastructuur, netwerken, software, waaronder maar niet beperkt tot (mobiele) internetverbindingen, garandeert 50five niet dat deze zonder onderbrekingen of storingen functioneert en is 50five niet aansprakelijk voor schade als gevolg van defecten, storingen en/of wijzigingen in de communicatie-infrastructuur.
- 20.4. 50five probeert ervoor te zorgen dat de Laaddiensten goed werken. 50five is nooit aansprakelijk voor een storing of onderbreking. Het kan zijn dat een (korte) onderbreking in de dienstverlening nodig zal zijn voor

werkzaamheden zoals onderhoud. 50five streeft ernaar, binnen redelijke grenzen, storingen en onderbrekingen te vermijden of anders binnen redelijke tijd met een oplossing te komen. 50five zal de Klant, voor zover mogelijk, van tevoren op de hoogte stellen van een geplande onderbreking.

- 20.5. 50five behoudt zich het recht voor om, omwille van technische, veiligheids- of onderhoudsredenen, de toegang tot bepaalde Laaddiensten geheel of gedeeltelijk op te schorten of te wijzigen.
- 20.6. 50five staat niet in voor de juistheid, volledigheid en accuraatheid van de door 50five of een door haar ingeschakelde derde getoonde en ter beschikking gestelde informatie via haar Laaddiensten.
- 20.7. 50five is gerechtigd om toegang tot de Laaddiensten per direct te beëindigen en/of onmiddellijk te blokkeren:
 - in geval dat de automatische incasso meerdere malen niet succesvol uitgevoerd kan worden of ingeval van niet-nakoming van enige betalingsverplichting; of
 - in geval van faillissement, surséance van betaling, schuldsanering of ondercuratelestelling van de Klant; of
 - indien de Klant en/of de Eindgebruiker schade heeft veroorzaakt aan een Laadstation; of
 - in andere omstandigheden, waaronder, maar niet uitsluitend, misbruik en/of vermoeden van fraude.
- 20.8. Indien de Klant en/of Eindgebruiker bij gebruik van Laaddiensten schade, gebreken of onregelmatigheden aan Laaddiensten ontdekt, dient hij dit zo spoedig mogelijk en in ieder geval binnen 48 uur schriftelijk te melden aan 50five, respectievelijk via het Portal of Charge Manager, dan wel via de 50five App.

21. Laadpas (MSP)

- 21.1. Bij het sluiten van een Abonnement levert 50five de Klant een Laadpas. De Klant heeft keuze uit verschillende soorten Laadpassen, waaronder een Laadpas zonder Roaming en een Laadpas met Roaming, steeds tegen betaling van de verzendkosten, prijs voor het Abonnement en transactie gerelateerde vergoedingen zoals de administratieve en roamingkosten bepaald in de Overeenkomst.
- 21.2. De Laadpas stelt de Eindgebruiker in staat om zijn elektrisch voertuig op te laden middels een Laadstation. Afhankelijk van het type Laadpas dat door de Klant is gekozen, kan het laden plaatsvinden (i) uitsluitend bij het Overeengekomen Laadstation en/of de Laadstations van de Klant in beheer bij 50five, (ii) aan het Overeengekomen Laadstation en/of de Laadstations van de Klant in beheer bij 50five én aan de Publieke Laadstations die deel uitmaken van het Netwerk, (iii) indien de Klant geen Laadstations in beheer heeft bij 50five, aan de Publieke Laadstations die deel uitmaken van het Netwerk.
- 21.3. De Klant dient een account aan te maken op het Portal en de Laadpas te (laten) activeren teneinde de Laadpas te gebruiken en o.a. het gebruik van de Laadpas in te zien.
- 21.4. In geval van beschadiging, verlies of diefstal van de Laadpas dient de Klant of Eindgebruiker 50five zo snel mogelijk schriftelijk op de hoogte te stellen, respectievelijk via het Portal, dan wel de 50five App. 50five zal de Laadpas vervolgens blokkeren. Tot het moment van blokkering is de Klant volledig aansprakelijk voor eventuele schade die voortvloeit uit verlies, onbevoegd gebruik, diefstal of misbruik van de Laadpas. Alle transacties die met de Laadpas zijn gedaan voordat de Laadpas is geblokkeerd komen voor rekening van de Klant. 50five brengt vervangingskosten in rekening ter hoogte van het dan geldende tarief, inclusief verzendkosten voor het verzenden van een nieuwe Laadpas.
- 21.5. De Klant en/of Eindgebruiker zal de nodige maatregelen nemen om ervoor te zorgen dat de Laadpas alsmede de codering, gegevens en andere data die zijn opgeslagen op de Laadpas niet, op welke manier dan ook, gekopieerd of gewijzigd worden, en Klant en/of Eindgebruiker zal de 50five vrijwaren in geval van kopie of wijziging van de Laadpassen.
- 21.6. 50five geeft geen garantie met betrekking tot het aantal, de toegankelijkheid en/of de beschikbaarheid van de Publieke Laadstations. 50five geeft evenmin enige garantie voor de correcte werking (zonder onderbreking en/of panne) van de Laadstations die deel uitmaken van het Netwerk.
- 21.7. Voor Laadstations in het Netwerk geldt dat op het gebruik daarvan de voorwaarden van de exploitant van het betreffende Laadstation van toepassing zijn. De Klant is verplicht om zich van die voorwaarden op de hoogte te stellen en zich daaraan te houden. Doet de Klant dit niet, of niet op deugdelijke wijze, dan is de Klant in gebreke in de nakoming van zijn verplichtingen jegens 50five uit hoofde van de Overeenkomst.
- 21.8. 50five is te allen tijde en zonder voorafgaande kennisgeving gerechtigd één of meerdere Publieke Laadstations uit het Netwerk te verwijderen.

22. Laadstationbeheer (CPO)

- 22.1. Bij het sluiten van een Abonnement voor CPO zorgt 50five voor het beheer op afstand van het Overeengekomen Laadstation via het Platform en de configuratie van het Laadstation op het Platform, waarbij de Klant kan kiezen voor configuratie als (1) Privaat Laadstation of (2) Publiek Laadstation:
 - a. Privaat Laadstation wil zeggen dat uitsluitend de Eindgebruiker aan wie een Laadpas is verstrekt, gebruik kan maken van de Laaddienst bij het

Overeengekomen Laadstation. Tenzij anders overeengekomen door Partijen, zal er in voorkomend geval voor de Klant en de Eindgebruikers die met hun Laadpas laden een nultarief van toepassing zijn op het Overeengekomen Laadstation.

- b. Onder Publiek Laadstation wordt verstaan een Overeengekomen Laadstation dat, op verzoek van de Klant, door 50five wordt geconfigureerd voor gebruik door derden. Deze optie staat uitsluitend open voor een Klant die een rechtspersoon is of handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf én die gerechtigd is tot het (doen) plaatsen en exploiteren van een laadstation op de betreffende locatie. Van een dergelijke gerechtigdheid is sprake indien de Klant (i) eigenaar is van de locatie waarop het Laadstation is aangesloten en het contract voor de netaansluiting in eigen naam en voor eigen rekening heeft afgesloten, dan wel (ii) beschikt over een gebruiksrecht, bijvoorbeeld op grond van huur, en gerechtigd is het Laadstation aldaar te exploiteren. 50five is niet gehouden tot betaling van vergoeding van het tarief als niet voldaan is aan dit Artikel sub b. 50five is gerechtigd deze dienst, waaronder diens de tariefcomponenten en de samenstelling daarvan eenzijdig te wijzigen.

De configuratie van een Overeengekomen Laadstation omvat enkel het instellen van een balanceringsmodule en/of energiebeheersysteem indien de balanceringsmodule en/of het energiebeheersysteem door 50five wordt geleverd. De integratie van reeds bij de Klant bestaande apparaten en toekomstige nog te installeren apparaten die niet door 50five geleverd worden is daarbij niet inbegrepen, tenzij schriftelijk expliciet is overeengekomen.

Privaat Laadstation

- 22.2. Indien het Overeengekomen Laadstation is of wordt geïnstalleerd bij een Eindgebruiker die in dienst is van de Klant, kan het Laadstation – indien door 50five aangeboden – zodanig worden geconfigureerd dat (een deel van) de Laadkosten door de Klant (werkgever) worden gedragen.
- 22.3. Tenzij Partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders zijn overeengekomen, zal het eventuele tarief dat in dit scenario aan de Klant wordt gefactureerd en – indien van toepassing – aan de Eindgebruiker wordt gecrediteerd, niet hoger zijn dan het wettelijk toegestane (maximum)tarief voor de betreffende locatie.
- 22.4. Indien de Klant het Laadstation tevens toegankelijk wenst te maken voor betalend gebruik door derden (“guest usage”) en dit wettelijk is toegestaan, kan 50five – op verzoek – guest usage configureren en een gasttarief instellen. In dat geval geldt dat de Eindgebruiker ter zake van laadsessies door derden nimmer meer ontvangt dan het wettelijk toegestane (maximum)tarief voor de betreffende locatie.
- 22.5. De Klant is verantwoordelijk voor de naleving van toepasselijke fiscale, arbeidsrechtelijke en overige publiekrechtelijke regelgeving in verband met het dragen/vergoeden van Laadkosten voor Eindgebruikers. 50five geeft ter zake geen advies en aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid.

Publiek Laadstation

- 22.6. Indien de Klant kiest voor configuratie als Publiek Laadstation zoals bedoeld in Artikel 22.1.b, zal de Klant aan 50five het tarief meedelen dat van toepassing is voor gebruik van het Overeengekomen Laadstation door derden. De Klant kan dit tarief wijzigen middels een schriftelijke kennisgeving aan 50five, met een maximum van vier wijzigingen per jaar. 50five brengt op de diverse door de Klant gekozen prijscomponenten een bedrag aan servicekosten bij de Klant in rekening tegen de op dat moment geldende tarieven van per laadsessie op het starttarief, per kWh op het verbruik en/of per min op het tijdtarief zoals overeengekomen in de Overeenkomst, hetgeen gecrediteerd wordt, van de opbrengst van het verbruik van derden bij het opladen aan het Overeengekomen Laadstation. De servicekosten zijn niet van toepassing bij het laden via een gekoppelde Laadpas (zoals bedoeld in Artikel 22.1.a). Het Overeengekomen Laadstation wordt bij configuratie als een Publiek Laadstation gepubliceerd in diverse apps overeenkomstig de geldende regelgeving. De Klant die zijn Laadstation openstelt voor derden, is verplicht het tarief duidelijk zichtbaar en kenbaar op het Laadstation weer te geven op de door 50five aangegeven wijze.
- 22.7. In afwijking van Artikel 22.6 kan de Klant voor door de Klant aangewezen personen, een ander tarief in rekening brengen dan het tarief voor derden. In voorkomend geval dient (i) de Klant de gegevens van betreffende personen te vermelden, (ii) de Klant aan 50five het tarief mede te delen (met dien verstande dat de Klant dit tarief kan wijzigen middels een schriftelijke kennisgeving aan 50five, met een maximum van vier (4) wijzigingen per jaar) en (iii) dient er een afzonderlijke overeenkomst opgemaakt te worden tussen 50five en betreffende medewerker. Het is de verantwoordelijkheid van de Klant om 50five tijdig op de hoogte te stellen indien een bepaalde medewerker geen recht meer zou hebben op dit tarief. 50five brengt een bedrag aan servicekosten bij de Klant in rekening per kWh, hetgeen gecrediteerd wordt van de opbrengst van het verbruik van deze personen bij het opladen aan het Overeengekomen Laadstation.
- 22.8. Indien de Klant kiest voor configuratie als Publiek Laadstation zoals bedoeld in Artikel 22.1.b, is de Klant als enige verantwoordelijk voor de vaststelling van de toegangs- en prijsvoorwaarden tot dit Overeengekomen Laadstation en het meedelen van deze voorwaarden aan 50five en derden en neemt hij in dit verband alle verantwoordelijkheid op zich. De Klant zal

eventuele specifieke gebruiks-, voorzorgs- en veiligheidsmaatregelen voor de Overeengekomen Laadpaal op duidelijk zichtbare wijze kenbaar maken bij de Laadpaal.

- 22.9. Indien de Klant kiest voor de configuratie als Publiek Laadstation zoals bedoeld in Artikel 22.1.b, zal het betreffende Laadstation door 50five als Publiek Laadstation in het Netwerk worden opgenomen en het Overeengekomen Laadstation wordt bij configuratie als een Publiek Laadstation gepubliceerd in diverse apps overeenkomstig de geldende regelgeving.

23. Incidentenbeheer

- 23.1. De Dienst Incidentenbeheer wordt enkel aangeboden op Laadstations waar een lopend Abonnement voor Laadstationbeheer (CPO) geldt.
- 23.2. Voor het Laadstation van de Klant waarop de dienst Laadstationbeheer van toepassing is, verleent 50five standaard de Laaddienst Incidentenbeheer op basis van een inspanningsverplichting (best-efforts). 50five zal zich, rekening houdend met de aard en ernst van het gemelde probleem, inspannen om storingen aan het Overeengekomen Laadstation op afstand te onderzoeken en waar mogelijk op afstand te verhelpen.
- 23.3. Indien een probleem niet op afstand kan worden opgelost en een fysieke interventie noodzakelijk is, zal 50five (i) indien het Laadstation bij 50five werd aangekocht of indien 50five het merk van betreffende Laadstation verdeelt, mede aan de hand van de aard van het probleem en de beschikbaarheid van installateurs, bepalen op welke termijn een interventie plaatsvindt en (ii) indien het Laadstation niet bij 50five werd aangekocht en geen merk betreft dat verdeeld wordt door 50five, de Klant informeren dat hij door oorspronkelijke verkoper of installateur dient te contacteren om het probleem op te lossen.
- 23.4. 50five staat niet in voor specifieke responstijden, interventietermijnen of herstellertijden, tenzij de Partijen hierover uitdrukkelijk schriftelijk anders zijn overeengekomen in de Overeenkomst, mits het vastleggen van specifieke afspraken rond incidentenbeheer en het sluiten van een specifiek Abonnement Incidentenbeheer.
- 23.5. Tenzij uitdrukkelijk anders is bepaald in de Overeenkomst, zijn interventies ter plaatse ten behoeve van herstel of vervanging van het Laadstation steeds voor rekening van de Klant en komen de daarmee verband houdende kosten boven op het eventuele Abonnement Incidentenbeheer. Deze interventies worden uitgevoerd tegen de op dat moment geldende regiotarieven, ongeacht of het herstel of de vervanging plaatsvindt binnen of buiten de garantietermijn.
- 23.6. Interventies vinden plaats op Werkdagen tenzij anders overeengekomen. Voor interventies buiten de werkuren brengt 50five meerkosten in rekening.
- 23.7. Voorbereidende Werken en eventuele afwerking die vereist is door de vervanging van een Laadstation of bijbehorende Producten en/of Accessoires vallen niet onder de Laaddienst Incidentenbeheer.

24. Preventief Onderhoud

- 24.1. Het is mogelijk om de Laaddienst Preventief Onderhoud als onderdeel van de Overeenkomst af te nemen. De inhoud van Preventief Onderhoud en de frequentie waarmee dit aan de Overeengekomen Laadstations wordt uitgevoerd, volgt uit de Overeenkomst. Indien geen specifieke frequentie in de Overeenkomst is opgenomen, geldt dat 50five het Preventief Onderhoud aan de Overeengekomen Laadstations standaard eenmaal per jaar uitvoert.

Overige Diensten

25. Algemeen

- 25.1. 50five kan, in samenhang met een door de Klant en/of Eindgebruiker afgesloten Abonnement, Overige Diensten aanbieden, waaronder begrepen maar niet beperkt tot: Klantenservice, het Platform, het Portal en de 50five App.
- 25.2. Indien een Overige Dienst niet (langer) wordt aangeboden, tijdelijk niet beschikbaar is, of wordt gewijzigd, dan kan de Klant en/of Eindgebruiker daaraan geen rechten ontleen. Het (tijdelijk) niet beschikbaar zijn, wijzigen of beëindigen van een Overige Dienst levert geen tekortkoming

van 50five op en geeft geen recht op opschorting, ontbinding, prijsvermindering of schadevergoeding.

- 25.3. 50five spant zich in om Overige Diensten beschikbaar te houden, maar staat niet in voor de voortdurende, ononderbroken of foutloze werking daarvan.

26. Platform en Portal

- 26.1. De Eindgebruiker moet zich registreren op het Platform om gebruik te kunnen maken van de bijbehorende platformfunctionaliteiten.
- 26.2. De Klant moet zich registreren op het Portal om gebruik te kunnen maken van de bijbehorende portalfunctionaliteiten.
- 26.3. Om verbinding te kunnen maken met het Platform en/of het Portal moet de Eindgebruiker:
- over de nodige computerapparatuur (computer, mobiele telefoon, tablet, enz.) en een webbrowser beschikken om toegang te krijgen tot het Platform en om de vereiste applicaties te installeren; en
 - de gebruiksvoorwaarden van het Platform en de bijbehorende applicaties en hun eventuele latere updates aanvaarden en naleven.
- 26.4. Indien het Overeengekomen Laadstation afhankelijk is van een GPRS/UMTS-sigitaal voor communicatie met het Platform, moet de Klant ervoor zorgen dat het Overeengekomen Laadstation wordt geïnstalleerd op een plaats met voldoende signaalsterkte.
- 26.5. Toegang tot het Platform c.q. Portal geschiedt via strikt persoonlijke en vertrouwelijke inloggegevens. De Klant is verantwoordelijk de inloggegevens. De Klant erkent dat Eindgebruiker bevoegd is om in naam en voor rekening van de Klant van het Platform gebruik te maken.
- 26.6. De Klant en/of de Eindgebruiker zijn bij het gebruik van het Platform c.q. Portal gehouden aan de Artikelen 41, 42 en 43 van deze Algemene Voorwaarden.

27. 50five App

- 27.1. De 50five App is een applicatie waar enkel de Eindgebruiker toegang toe heeft en gebruik van kan maken.
- 27.2. Door toegang te zoeken tot of gebruik te maken van de 50five App gaat de Eindgebruiker akkoord met de Algemene Gebruikersvoorwaarden van de 50five App. Deze instemming kan tevens worden bevestigd door het aanklikken van de knop "Accepteren" of een soortgelijke aanduiding.
- 27.3. De 50five App biedt diverse functionaliteiten, zoals de mogelijkheid om Publieke Laadstations op te zoeken in de betreffende omgeving, waaronder laadstations die niet worden geëxploiteerd door 50five. Bij deze laadstations worden tevens de toepasselijke tarieven weergegeven, voor zover deze informatie beschikbaar is. Deze informatie kan (gedeeltelijk) afkomstig zijn van derden. Daarnaast kan de 50five App gebruikt worden om schriftelijk contact op te nemen met de Klantenservice van 50five en om voltioide laadtransacties met de 50five Laadpas te consulteren.
- 27.4. De Klant en/of de Eindgebruiker zijn bij het gebruik van de 50five App gehouden aan de Artikelen 41, 42 en 43 van deze Algemene Voorwaarden.

28. Klantenservice

- 28.1. De Klant en/of Eindgebruiker kan gebruik maken van de Klantenservice voor problemen met of vragen over zijn Laadstation, Laadpas en/of Laaddiensten.
- 28.2. De Klantenservice van 50five is op Werkdagen van 09:00 tot 17:00 bereikbaar via de contactgegevens zoals vermeld op de website van 50five.
- 28.3. 50five spant zich in om al haar Klanten en Eindgebruiker zo goed mogelijk te helpen maar kan niet garanderen dat de Klantenservice altijd bereikbaar is, noch dat de klantenservice steeds in staat zal zijn om een klacht naar tevredenheid op te lossen.

Hoofdstuk 7: Algemene bepalingen

De bepalingen in dit Hoofdstuk 7 zijn van toepassing op alle Diensten en Producten die door 50five worden geleverd, zoals geregeld in Hoofdstuk 1 tot en met Hoofdstuk 6 van deze Algemene Voorwaarden.

Prijs en betalingsvoorwaarden

29. Prijs

- 29.1. 50five is gerechtigd om (tussentijdse) verhoging van belastingen, toeslagen en andere van overheidswege opgelegde heffingen te allen tijde direct door te berekenen aan de Klant, inclusief voor lopende Overeenkomsten. 50five behoudt zich daarnaast het recht voor om de in de Overeenkomst opgenomen tarieven periodiek aan te passen op grond van de Consumentenprijsindex of een andere door 50five redelijkerwijs gekozen index. Een dergelijke prijsaanpassing zal niet vaker dan éénmaal per kalenderjaar plaatsvinden. De Klant wordt voorafgaand aan de prijsaanpassing schriftelijk geïnformeerd, met een inachtneming van een termijn van ten minste dertig dagen. 50five is daarnaast steeds bevoegd onverwijld de prijzen aan te passen indien een wettelijke prijsbepalende factor daartoe aanleiding geeft. Indien de gewijzigde prijzen meer dan 15%

afwijken van de oorspronkelijk overeengekomen prijzen, heeft de Klant het recht de Overeenkomst te ontbinden.

30. Algemene betalingsvoorwaarden

- 30.1. De Klant dient de krachtens de Overeenkomst aan 50five verschuldigde bedragen te voldoen. Deze bedragen zijn gespecificeerd op de Overeenkomst, de Offerte, de Website, de factuur of in het Portal, het Platform of de 50five App en zijn exclusief (omzet)belasting(en), toeslagen en andere heffingen.
- 30.2. 50five verstuurt facturen per e-mail naar het door de Klant opgegeven facturatie e-mailadres, of – bij gebreke daarvan – naar het e-mailadres van de Klant zoals vermeld in de Overeenkomst. 50five is tevens gerechtigd de facturen (enkel) via het Portal of Charge Manager, dan wel via de 50five App ter beschikking te stellen aan de Klant.
- 30.3. Indien de Klant bezwaren heeft tegen de ontvangen factuur, dan dient de Klant deze bezwaren uiterlijk 20 kalenderdagen na factuurdatum schriftelijk aan 50five kenbaar te maken, bij gebreke waarvan de juistheid van de factuur komt vast te staan.
- 30.4. De Klant is nooit gerechtigd haar verplichtingen jegens 50five op te schorten en/of te verrekenen met een eigen vordering op 50five. Bezwaren tegen de hoogte van de factuur of ten aanzien van de geleverde Producten geven de Klant aldus nooit de bevoegdheid betaling op te schorten en/of te verrekenen.
- 30.5. 50five factureert op de wijze zoals aangegeven in de Overeenkomst, tenzij nadrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen met de Klant. De Klant dient het volledige gefactureerde bedrag over te maken binnen de betalingstermijn. Wanneer er geen termijn staat vermeld, dan geldt een betalingstermijn van 14 kalenderdagen na factuurdatum overeenkomstig het bepaalde in Artikel 33.3.
- 30.6. 50five is gerechtigd de uitvoering van een bestelling of Overeenkomst afhankelijk te stellen van betaling van een voorschot. Indien de Klant het verschuldigde voorschot niet tijdig voldoet, is 50five gerechtigd de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten dan wel de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, zonder tot enige schadevergoeding gehouden te zijn en onverminderd haar recht op vergoeding van de door haar geleden schade. Reeds betaalde voorschotten worden niet gerestitueerd en kunnen door 50five worden verrekend met haar vorderingen op de Klant.
- 30.7. Indien de Klant de factuur niet binnen de betalingstermijn voldoet, is de Klant automatisch in verzuim zonder dat daartoe een voorafgaande ingebrekestelling is vereist. De Klant is over hetgeen zij alsdan verschuldigd is vanaf de verzuimdatum een contractuele rente verschuldigd van 1% per maand of een gedeelte van een maand, tenzij de wettelijke (handels)rente hoger is, in welk geval de wettelijke (handels)rente geldt. De rente over het opeisbare bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat de Klant in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledig verschuldigde bedrag.
- 30.8. Alle kosten, zowel gerechtelijke als buitengerechtelijke, welke 50five moet maken ter effectuering van haar rechten, zijn voor rekening van de Klant. De buitengerechtelijke kosten worden, in afwijking op de wettelijke regelgeving hieromtrent, vastgesteld op een bedrag van 15% van het betrokken bedrag, met een minimum van € 500,- exclusief BTW. De Klant is over de verschuldigde incassokosten eveneens rente verschuldigd. Indien de werkelijk gemaakte kosten hoger zijn, kunnen deze werkelijk gemaakte kosten door 50five worden gevorderd.
- 30.9. Indien de Klant dit Artikel 30 niet naleeft is 50five gerechtigd: (i) om de Overeenkomst(en) met de Klant geheel of gedeeltelijk te ontbinden zonder dat hiertoe een ingebrekestelling is vereist. Klant is aansprakelijk jegens 50five voor de schade en kosten van 50five als gevolg van de ontbinding; of (ii) haar verplichtingen jegens de Klant uit hoofde van de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk op te schorten. 50five is in het geval van ontbinding of opschorting van de Overeenkomst nooit gehouden tot enige vorm van (schade)vergoeding aan de Klant en/of Eindgebruiker.
- 30.10. 50five behoudt zich het recht voor om de facturatie en/of self-billing geheel of gedeeltelijk door een (of meerdere) Facturatiepartners te laten uitvoeren.

31. Vrees niet nakoming

- 31.1. Indien 50five na het sluiten van de Overeenkomst goede grond heeft om te vrezen dat de Klant haar verplichtingen niet (tijdig of volledig) zal nakomen, waaronder begrepen situaties van faillissement, surseance van betaling, beslaglegging of betalingsachterstand, zijn alle vorderingen van 50five op de Klant onmiddellijk opeisbaar. 50five is gerechtigd onmiddellijk betaling te verlangen of zekerheid te eisen voor deze vorderingen.
- 31.2. 50five is in geval van een situatie zoals omschreven in Artikel 30.1 bevoegd de nakoming van haar verplichtingen jegens de Klant op te schorten, totdat betaling en/of zekerheidsstelling van alle betalingsverplichtingen heeft plaatsgevonden. Onder opschorting wordt mede verstaan het (tijdelijk) geheel of gedeeltelijk staken, beperken of deactiveren van de Laaddiensten, waaronder begrepen het blokkeren van Laadpassen, het deactiveren van het Overeengekomen Laadstation en/of het ontzeggen van toegang tot het Platform, waardoor de Klant en/of de Eindgebruikers (tijdelijk) niet in staat zijn om gebruik te maken van de Laaddiensten. Indien 50five daartoe overgaat, is zij op geen enkele manier gehouden tot

vergoeding van schade en kosten die daardoor op een of andere wijze ontstaan aan de zijde van de Klant en/of Eindgebruiker. De Klant is aansprakelijk voor alle schade die hieruit voortvloeit.

32. Specifieke prijs en betalingsvoorwaarden Abonnement en Laaddiensten

- 32.1. De prijs van het(de) Abonnement(en) voor de door de Klant onderschreven Laaddiensten wordt vermeld in de Overeenkomst. Tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen tussen Partijen, vindt de facturatie voor Abonnementen maandelijks plaats.
- 32.2. De prijs voor interventies (voorrijkosten en werkuren) voor het Overeengekomen Laadstation wordt gefactureerd per interventie tegen op dat moment geldende regiotarieven.
- 32.3. Indien de Klant wenst dat op facturen een specifieke referentie wordt vermeld, zoals een purchase ordernummer (PO-nummer), SES-nummer of vergelijkbare interne referentie, dient de Klant deze referentie uiterlijk bij aanvang van de Overeenkomst schriftelijk aan 50five te verstrekken. Voor zover een dergelijke referentie periodiek moet worden vernieuwd, dient de Klant jaarlijks vóór aanvang van het kalenderjaar een geldig en voor het gehele kalenderjaar toepasbaar referentienummer aan 50five te verstrekken. Het ontbreken van een dergelijke referentie schort de betalingsverplichting van de Klant niet op en vormt geen grond voor gehele of gedeeltelijke weigering van betaling. Indien een referentie ontbreekt of niet langer geldig is zal de Klant alle medewerking verlenen om de juiste, gewenste referentie onverwijld aan 50five te verstrekken.

33. Prijs en betalingsvoorwaarden Laadkosten

- 33.1. De Laadkosten zijn nooit in de prijs voor een Abonnement en/of in de prijs voor een andere Laaddienst inbegrepen en zijn afhankelijk van het tarief en de tariefstructuur dat ingesteld staat op de gebruikte Laadstations. 50five heeft geen enkele invloed op de hoogte of de structuur van deze tarieven.
- 33.2. De in Laadkosten worden, indien van toepassing verhoogd met de transactie gerelateerde vergoedingen ter dekking van de administratieve en roamingkosten die hiermee verband houden.
- 33.3. De kosten van de laadsessies worden maandelijks aan de Klant gefactureerd, in beginsel met een betalingstermijn van veertien (14) kalenderdagen te rekenen vanaf de factuurdatum tenzij schriftelijk anders overeen is gekomen. De Klant kan in het Platform ook diens voorkeur aangeven een maandelijks automatische incasso.

self-billing

- 33.4. Indien het Overeengekomen Laadstation geconfigureerd wordt als een Publiek Laadstation conform Artikel 22.1.b, factureert de Facturatiepartner de bedragen die verband houden met het gebruik van het Overeengekomen Laadstation door derden aan deze derden en crediteert deze bedragen maandelijks aan de Klant (of een door de Klant aangewezen entiteit) via een self-billingprocedure, waarbij de Facturatiepartner op eigen naam een factuur aan de Klant uitreikt en de verschuldigde vergoedingen rechtstreeks aan de Klant uitbetaalt. De Klant stemt in met deze self-billingprocedure.
- 33.5. Indien het Overeengekomen Laadstation wordt geconfigureerd als Publiek Laadstation en een Facturatiepartner (zoals LMS) wordt ingeschakeld voor de facturatie en/of self-billing, zijn de algemene voorwaarden van deze Facturatiepartner eveneens van toepassing. De algemene voorwaarden van LMS zijn te raadplegen via het Portal. De Klant en/of Eindgebruiker verklaart zich voorafgaand akkoord met deze algemene voorwaarden. Indien het Laadstation van de Offerte bij de Eindgebruiker (werknemer) zo geconfigureerd wordt dat de Laadkosten door de Klant (de werkgever) worden gedragen, worden de Laadkosten van die Eindgebruikers enerzijds aan de Klant gefactureerd en anderzijds door de Leverancier aan de betreffende Eindgebruikers gecrediteerd.

Overige bepalingen

34. Aansprakelijkheid

- 34.1. De bepalingen van dit artikel zijn van toepassing op iedere aansprakelijkheid van 50five, ongeacht de rechtsgrond daarvan, waaronder begrepen aansprakelijkheid uit hoofde van de Overeenkomst, onrechtmatige daad, wanprestatie, ongerechtvaardigde verrijking, onverschuldigde betaling (artikelen 6:230 en 6:271 BW) of enige andere grondslag.
- 34.2. De aansprakelijkheid van 50five is te allen tijde in zijn totaliteit beperkt tot hetgeen in deze bepaling is geregeld:
 - a. 50five is nooit aansprakelijk voor schade, die is ontstaan doordat 50five is uitgegaan van door of namens de Klant verstrekte onjuiste gegevens/bestanden;
 - b. 50five is nooit aansprakelijk voor schade, die is ontstaan door Ongeoorloofd Gebruik door of namens de Klant of de Eindgebruiker of voor schade die mede is veroorzaakt omdat de Klant niet voldoet aan de geldende Veiligheidsinstructies, aan enig ander voorschrift voor de betreffende Laadpaal of het betreffende Elektrisch Voertuig of aan andere relevante voorschriften;
 - c. 50five is nooit aansprakelijk voor de door de Klant geleden indirecte schade – waaronder begrepen doch niet beperkt tot gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, verminderde goodwill, schade door bedrijfsstagnatie, schade van derden, alsmede aantasting of

verlies van data, zaken, materialen of software van derden – noch voor schade die elders in deze Algemene Voorwaarden is uitgesloten;

- d. 50five is nooit aansprakelijk voor schade die ontstaat als gevolg van of in verband met het tijdelijk uitschakelen van de elektriciteit bij de installatie van een Laadstation. De Klant zal, voor eigen rekening en risico, alle benodigde voorzorgsmaatregelen (laten) treffen teneinde een veilige en probleemloze installatie of herstelling mogelijk te maken. De Klant vrijwaart 50five en de door 50five ingeschakelde derden tegen alle schade die zij lijden indien deze voorzorgsmaatregelen onvoldoende blijken te zijn;
- e. 50five is nooit aansprakelijk voor de schade die voortvloeit uit enig handelen of nalaten van de Klant in strijd met (een) bepaling(en) van deze Algemene Voorwaarden. De Klant is jegens 50five aansprakelijk voor schade als gevolg van handelen en/of nalaten in strijd met wettelijke en/of contractuele bepalingen, inclusief deze Algemene Voorwaarden;
- f. 50five is nooit aansprakelijk voor schade die ontstaat als gevolg van of in verband met (i) het niet beschikbaar zijn of niet goed functioneren van het Platform, het Portal, de 50five App of andere IT-systemen, (ii) storingen in telecommunicatie- of datanetwerken (waaronder internet, wifi, 4G/5G of vergelijkbare verbindingen), of (iii) verlies van data als gevolg van technische beperkingen van systemen of infrastructuur van de Klant of derden.
- g. 50five is niet aansprakelijk voor directe of indirecte schade die voortvloeit uit een storing, defect of tijdelijke onbeschikbaarheid van een Laadstation. De Klant en/of Eindgebruiker heeft in een dergelijk geval uitsluitend recht op afhandeling overeenkomstig de toepasselijke service-, onderhouds- of incidentenprocedure en geen recht op schadevergoeding of andere financiële tegemoetkoming.
- 34.3. Voor zover 50five ondanks het bepaalde in dit artikel 34 aansprakelijk mocht zijn voor schade, is deze aansprakelijkheid te allen tijde beperkt tot het bedrag dat in het desbetreffende geval door de aansprakelijkheidsverzekering van 50five wordt uitgekeerd. Indien en voor zover geen uitkering plaatsvindt, is de aansprakelijkheid van 50five te allen tijde beperkt tot een bedrag van €2.500 per jaar, waarbij een reeks van samenhangende gebeurtenissen wordt aangemerkt als één gebeurtenis.
- 34.4. De in dit artikel 34 opgenomen uitsluitingen en beperkingen gelden niet voor schade bestaande uit overlijden of lichamelijk letsel, voor zover deze schade het rechtstreekse gevolg is van een toerekenbare tekortkoming of onrechtmatige daad van 50five. Evenmin gelden deze beperkingen in geval van opzet of bewuste roekeloosheid van 50five en/of van leidinggevenden van 50five.
- 34.5. Alle ondergeschikten van 50five kunnen zich tegenover de Klant en zo nodig ook tegenover derden op gelijke voet als 50five beroepen op de bovenstaande bepalingen.
- 34.6. Schade waarvoor 50five aansprakelijk gehouden kan worden, dient zo spoedig mogelijk doch uiterlijk 30 kalenderdagen na het ontstaan daarvan schriftelijk aan 50five gemeld te worden, op straffe van verval van het recht op vergoeding van deze schade. Deze termijn geldt niet indien de Klant aannemelijk kan maken dat de schade wegens gegronde reden niet eerder gemeld kon worden.
- 34.7. Onverminderd het voorgaande, vervalt een aansprakelijkheidsvordering jegens 50five binnen twaalf (12) maanden nadat de Klant bekend is geraakt met het schade toebrengende feit of hiermee redelijkerwijs bekend had kunnen zijn.
- 34.8. Wanneer Klant met 50five een Overeenkomst aangaat en Klant de Producten en/of Diensten op welke wijze dan ook beschikbaar maakt voor derden, inclusief Eindgebruikers, vrijwaart de Klant 50five op eerste verzoek daartoe van enige aansprakelijkheid voor schade, aanspraken en vorderingen voortvloeiend uit de relatie tussen Klant en een derde partij, inclusief een Eindgebruiker.
- 34.9. Alle eventuele aanspraken door de Klant tot vergoeding van schade dienen uiterlijk binnen tien (10) Werkdagen na de dag waarop de Klant de schade of tekortkoming heeft geconstateerd of redelijkerwijs kon constateren, via het Portal of Charge Manager, dan wel via de 50five App schriftelijk aan 50five te worden gemeld, zulks op straffe van verval van deze aanspraken.

35. Vrijwaring derden

- 35.1. Onverminderd het overige bepaalde in deze Algemene Voorwaarden, vrijwaart de Klant en/of Eindgebruiker 50five volledig en stelt zij 50five volledig schadeloos voor alle aanspraken van derden ter zake van schade, verliezen, kosten en onkosten van de derde partijen die voortkomen uit of verband houden met een tekortkoming in de uitvoering van een Overeenkomst door de Klant (dan wel een anderszins op haar rustende verplichting) waaronder mede begrepen maar uitdrukkelijk niet beperkt tot aanspraken zoals bedoeld in artikel 6:185 jo 6:190 Burgerlijk Wetboek in geval van het niet voldoen aan het bepaalde in Artikel 15.3.
- 35.2. Indien 50five uit dien hoofde door derden mocht worden aangesproken, dan is de Klant gehouden zowel in als buiten rechte bij te staan en

onverwijd al hetgeen te doen dat van de Klant in dat geval verwacht mag worden.

36. Overmacht

- 36.1. Onder overmacht ex artikel 6:75 Burgerlijk Wetboek wordt in deze Algemene Voorwaarden verstaan, naast hetgeen daaronder in de wet en jurisprudentie wordt verstaan, alle van buitenkomende oorzaken alsmede de gevolgen hiervan, voorzien of niet voorzien, waarop 50five geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor 50five niet in staat is haar verplichtingen na te komen dan wel waardoor het voor 50five dermate onmogelijk bezwaarlijk en/of onevenredig kostbaar is dat nakoming van de Overeenkomst in redelijkheid niet van 50five verwacht kan worden. Hieronder vallen onder meer – maar niet uitsluitend –:
- a. werkstakingen in het bedrijf van 50five of van derden;
 - b. voorschriften of verzoeken van een overheidsinstantie en/of een plaatselijke autoriteit en/of enig natuurlijk persoon die bevoegd is namens een dergelijke autoriteit op te treden;
 - c. gewijzigde wet- en/of regelgeving;
 - d. extreme weersomstandigheden;
 - e. pandemieën en epidemieën en als gevolg daarvan getroffen overheidsmaatregelen;
 - f. defecten en/of storing in materieel, apparatuur en/of instrumenten benodigd voor de levering van Producten;
 - g. veranderingen, beperkingen en/of belemmeringen ten aanzien van de winning, productie en/of aanvoer en/of invoer van grond- en/of hulpstoffen noodzakelijk voor de productie van de Producten;
 - h. stagnatie in de levering bij toeleveranciers van 50five;
 - i. de omstandigheid dat 50five een prestatie, die van belang is in verband met de door 50five zelf te leveren prestatie, niet, niet tijdig of niet behoorlijk geleverd krijgt dan wel tegen een hogere prijs die niet (volledig) aan Klant kan worden doorberekend;
 - j. defecten aan vervoersmiddelen en andere transportbelemmeringen of vertragingen;
- 36.2. 50five heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen indien de omstandigheid die (verdere) nakoming van de Overeenkomst verhindert, intreedt nadat 50five haar verbintenis had moeten nakomen.
- 36.3. 50five kan gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de Overeenkomst opschorten. Indien de overmacht situatie langer dan drie (3) maanden voortduurt zijn zowel 50five als de Klant gerechtigd om de Overeenkomst op te zeggen, zonder verplichting tot enige vorm van schadevergoeding aan de andere Partij.
- 36.4. 50five is gerechtigd betaling te vorderen ter zake van al hetgeen door of namens 50five uit hoofde van de Overeenkomst met de Klant reeds is gepresteerd voorafgaande aan het moment van overmacht.

37. Beëindiging

- 37.1. Alle tussen 50five en de Klant gesloten Overeenkomsten, kunnen door 50five zonder rechterlijke tussenkomst tussentijds met onmiddellijke ingang - ter keuze aan 50five - worden opgezegd dan wel (gedeeltelijk) ontbonden door en met een enkele schriftelijke mededeling, zonder tot enige schadevergoeding te zijn gehouden, onverminderd alle haar verder toekomende rechten, in de navolgende gevallen:
- a. Indien de Klant in staat van faillissement wordt verklaard, dan wel in surseance van betaling komt te verkeren;
 - b. Indien een verzoek tot faillietverklaring wordt ingediend tegen de Klant, dan wel een verzoek tot surseance van betaling;
 - c. Indien de Klant haar credituren een akkoord aanbiedt;
 - d. Indien de Klant haar onderneming staakt of dreigt te staken;
 - e. Indien na het sluiten van de Overeenkomst 50five ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de Klant de verplichtingen niet, niet juist en/of niet tijdig zal nakomen en/of indien naar het oordeel van 50five inning van bestaande of toekomstige vorderingen niet zeker gesteld kan worden;
 - f. De Klant enige op haar krachtens tussen 50five en de Klant gesloten Overeenkomst of krachtens de wet op de Klant rustende verplichting de verplichtingen niet, niet volledig of niet tijdig nakomt en in verzuim verkeert;
 - g. Indien door de vertraging aan de zijde van de Klant niet langer van 50five kan worden gevergd dat zij de Overeenkomst tegen de oorspronkelijk overeengekomen voorwaarden zal nakomen;
 - h. Indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de Overeenkomst onmogelijk is of indien er zich anderszins omstandigheden voordoen die van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de Overeenkomst in redelijkheid niet van 50five kan worden gevergd.
 - i. Indien zich, in geval van een Klant zijnde een rechtspersoon, een wijziging voordoet in de zeggenschap over de Klant, waaronder begrepen een overdracht van aandelen, fusie, splitsing, of andere vorm van reorganisatie, waardoor de feitelijke of juridische controle over de Klant wijzigt.
- 37.2. Bij beëindiging van de Overeenkomst zijn alle vorderingen van 50five op de Klant onmiddellijk opeisbaar en heeft 50five recht op betaling van de tot het moment van beëindiging verrichte werkzaamheden en gemaakte kosten.

- 37.3. Indien de beëindiging op grond van dit Artikel 37 aan de Klant is toe te rekenen, heeft 50five het recht op vergoeding van de schade die zij daardoor lijdt en nog zal lijden.
- 37.4. Indien de Klant en/of Eindgebruiker na beëindiging c.q. opzegging van de Overeenkomst, ongeacht of de Overeenkomst is beëindigd door 50five, de Klant en/of de Eindgebruiker, gebruik wenst te blijven maken van de Laadpaal zonder de bijbehorende Laaddienst(en), is 50five gerechtigd om eenmalig Afsluitkosten in rekening te brengen bij de Klant en/of Eindgebruiker. De Afsluitkosten betreffen de technische en administratieve kosten die 50five maakt voor bij het afsluiten van de Laadpaal. In dat geval blijft de Laadpaal operationeel, maar bepaalde functionaliteiten komen te vervallen, hierbij kan onder meer gedacht worden aan de toegang tot de 50five App, het Portal en/of het Platform.

38. Wijziging

- 38.1. Voor zover wettelijk toegestaan, is 50five te allen tijde gerechtigd om de inhoud van de Overeenkomst, de Diensten en/of de Producten, de tarieven alsmede deze Algemene Voorwaarden eenzijdig te wijzigen.
- 38.2. Wijzigingen treden in werking op de datum van publicatie daarvan op de Website en/of de Portal, tenzij anders aangegeven, en doen de tot dan toe geldende Algemene Voorwaarden en/of tarieven vervallen. Wijzigingen in de Algemene Voorwaarden gelden ook ten aanzien van lopende Overeenkomsten. Enkel indien de Klant volgens dwingendrechtelijke bepalingen hiertoe gerechtigd is, kan de Klant de Overeenkomst opzeggen met inachtneming van een opzeggingstermijn van 30 dagen, indien hij een voor hem geldende wijziging niet wil accepteren, tenzij de wijziging slechts een geringe wijziging in de Algemene Voorwaarden betreft.

39. Intellectuele eigendom

- 39.1. Klant stemt ermee in dat alle intellectuele eigendomsrechten (met inbegrip van het auteursrecht, merkrechten, databankrechten en octrooirechten) zoals vervat in de Producten en/of Diensten eigendom blijven van 50five en/of haar licentiegevers. In het kader van de levering van de Producten en/of Diensten mag 50five producten, materialen en methodieken die door de Klant verstrekte gegevens of daarvan afgeleide informatie bevatten, gebruiken of ontwikkelen, welke vervolgens gaan behoren tot de eigendomsrechten van 50five. De Klant dient zich te onthouden van het schenden van de intellectuele eigendoms- en overige rechten van 50five.
- 39.2. Het is Klant niet toegestaan om enige aanduiding met betrekking tot intellectuele eigendomsrechten (zoals logo's en auteursrecht voorbehouden) op of in verband met de door 50five geleverde Producten en/of Diensten of ter beschikking gestelde programmatuur, apparatuur, 50five Apps, Website of materialen te verwijderen of te wijzigen. Tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders is overeengekomen, is het de Klant ook niet toegestaan om zijn naam of merk op de door 50five geleverde Producten en/of Diensten of ter beschikking gestelde programmatuur, apparatuur, 50five Apps, Website of materialen te plaatsen of substantiële wijzigingen daarin aan te brengen.
- 39.3. De Klant zal niet zelf en zal derden niet toestaan of helpen om:
- a. de door of namens 50five ter beschikking gestelde broncode en/of programmatuur en/of software, het ontwerp van het Product of de samenstelling van enig (onderdeel van een) Product of de Documentatie, op enige wijze na te maken of proberen na te maken, te wijzigen, te verveelvoudigen, te onderwerpen aan reverse-engineering, te disassembleren en/of te decompileren, tenzij dit wettelijk is toegestaan, of
 - b. een kopie, een aanpassing, een vertaling en/of een soortgelijk en/of afgeleid werk te maken als hetgeen is geïntegreerd in enig Product of Documentatie voor welk doel dan ook, tenzij 50five hier voorafgaande schriftelijke toestemming voor heeft gegeven, of
 - c. het Product in (onder)delen te verdelen bestemd om ter beschikking te stellen of over te dragen aan derde(n).

40. Elektronische communicaties

- 40.1. De Klant verklaart zich akkoord met het feit dat 50five, in de mate van het mogelijke, alle berichten aangaande zijn contract(en) via e-mail verstuurt. Dit wil zeggen dat de Klant deze berichten niet meer op papier via de post zal ontvangen. Deze berichten kunnen o.a. betrekking hebben op de prijzen en/of de contractuele voorwaarden van zijn contract(en) en eventuele wijzigingen daaraan.
- 40.2. De Klant verklaart zich akkoord met het feit dat 50five, in de mate van het mogelijke, zijn facturen en berichten daaromtrent uitsluitend via e-mail verstuurt. Dit wil zeggen dat de Klant zijn facturen en berichten daaromtrent, met inbegrip van herinneringen, niet meer op papier via de post zal ontvangen, en dat de elektronische factuur de enige officiële factuur is. De Klant staat zelf in voor het downloaden en bewaren van zijn facturen.
- 40.3. De Klant engageert zich om zijn e-mails regelmatig te lezen en er zorg voor te dragen dat zijn mailbox voldoende capaciteit heeft om de e-mails van 50five te ontvangen. De Klant zal ervoor zorgen dat de e-mails van 50five niet als spam worden beschouwd. De Klant zal 50five onmiddellijk op de hoogte brengen van enige wijziging van zijn e-mailadres. Indien 50five

vaststelt dat hij de e-mails aan de Klant niet kan bezorgen, kan zij eenzijdig beslissen om deze berichten opnieuw op papier via de post te bezorgen.

41. Bescherming van persoonsgegevens

- 41.1. Bij het aanbieden van Producten en Diensten verwerkt 50five bepaalde gegevens van de Klant en/of Eindgebruiker, waaronder persoonsgegevens in de zin van de AVG. In dit kader verbindt 50five zich ertoe deze gegevens te verwerken overeenkomstig de toepasselijke wetgeving inzake de bescherming van persoonsgegevens, met inbegrip van de AVG alsook de nationale wetgeving inzake de bescherming van persoonsgegevens.
- 41.2. De manier waarop 50five omgaat met persoonsgegevens van de Klant en/of Eindgebruiker is beschreven in de privacy- en cookieverklaring 50five, te vinden op de Website. In de privacy- en cookieverklaring wordt onder meer toegelicht welke persoonsgegevens worden verwerkt, voor welke doeleinden en welke rechten betrokkenen hebben.

42. Informatiebeveiliging en beveiligingsniveau

- 42.1. 50five erkent haar verantwoordelijk onder NIS 2. De cyberbeveiliging van 50five zal voldoen aan een niveau dat passend en evenredig is, gelet op de stand van de techniek, de uitvoeringskosten, de aan 50five bekende aard, omvang en context en het door 50five beoogde doel van de Producten en/of Diensten en de daarin opgenomen data, de waarschijnlijkheid en ernst van de voor 50five voorzienbaar gebruik en bijbehorende risico's, de gevolgen van incidenten en de rechten en vrijheden van Betrokkenen. 50five staat er niet voor in dat de cyberbeveiliging onder alle omstandigheden doeltreffend is.
- 42.2. De Klant en Eindgebruiker treffen eveneens passende en evenredige technische, operationele en organisatorische maatregelen om een hoog niveau van netwerk- en informatiebeveiliging te waarborgen, rekening houdend met de stand van de techniek, de aard, omvang en context van de Producten en/of Diensten en de risico's voor de Klant, de Eindgebruiker en eventuele derden. Zo zijn de Klant en Eindgebruiker gehouden de gebruiksaanwijzingen in verband met de Laaddiensten na te leven en geen handelingen te verrichten die de beveiliging of continuïteit van de Producten en/of Diensten in gevaar kunnen brengen of leiden tot Ongeoorloofd Gebruik.
- 42.3. Het is aan de Klant te beoordelen of de Producten en/of Diensten passend en evenredig zijn gezien de beveiligingsrisico's voor zijn organisatie, in zijn context als geheel en of daarmee passende technische en organisatorische maatregelen zijn genomen zodat wordt voldaan aan de wettelijke beveiligingseisen die op hem van toepassing zijn en de rechten van betrokkenen voldoende zijn gewaarborgd. De Klant en/of Eindgebruiker zullen eigen systemen en infrastructuur adequaat beveiligen en voor voldoende back-ups zorgen.
- 42.4. Indien de Klant van mening is dat de door 50five genomen beveiligingsmaatregelen onvoldoende zijn om aan zijn minimale wettelijke vereisten te voldoen, dan zal de Klant 50five hierover schriftelijk en zo gedetailleerd mogelijk informeren en treden Partijen in overleg.
- 42.5. 50five is niet aansprakelijk voor schade of kosten die het gevolg zijn van gebruik of misbruik dat van eventueel verstrekte beveiligingsmiddelen wordt gemaakt door de Klant en/of Eindgebruiker, tenzij het misbruik het rechtstreekse gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van de bedrijfsleiding van 50five.
- 42.6. Als er een wettelijke verplichting is voor de Klant om medewerkers van 50five te laten deelnemen aan bewustmakingsprogramma's in het kader van beveiliging, dan is 50five bereid zijn medewerkers die direct betrokken zijn bij de Overeenkomst met de Klant mee te laten doen aan dergelijke bewustmakingsprogramma's, mits dit niet een onevenredige belasting op de organisatie van 50five met zich meebrengt. 50five kan hiervoor redelijke kosten in rekening brengen. Als 50five kan aantonen dat medewerkers al vergelijkbare bewustmakingsprogramma's bij 50five of derden hebben gevolgd, dan stemt de Klant ermee in dat verdere deelname aan bewustmakingsprogramma's niet noodzakelijk.

43. Meldplicht Incidenten en medewerking

- 43.1. De Klant zal informatie van 50five over kwetsbaarheden, Incidenten, risicobeperking en corrigerende (beveiligings)maatregelen waar nodig kenbaar maken aan Eindgebruikers.
- 43.2. De Klant en/of Eindgebruiker zal Incidenten, mogelijke inbreuken op de beveiliging, kwetsbaarheden of leemten in de beveiliging zo snel mogelijk en in ieder geval binnen twaalf (12) uur na ontdekking schriftelijk aan 50five melden via privacy@50five.nl. De Klant en/of Eindgebruiker zal hierbij alle noodzakelijke medewerking verlenen aan 50five, waaronder het beschikbaar stellen van relevante logbestanden, rapportages, forensische bevindingen, contactpersonen en overige informatie die 50five in staat stelt het Incident te onderzoeken, passende maatregelen te treffen en eventuele wettelijke meldverplichtingen na te komen.
- 43.3. Als de Klant en/of Eindgebruiker een mogelijke inbreuk, kwetsbaarheid of leemte ontdekt in een Product of Dienst van 50five waarvan 50five niet de leverancier, fabrikant of producent is, dan dient de Klant daartoe schriftelijk een melding in te dienen aan privacy@50five.nl, zodat 50five de melding

bij de juiste contactpersoon van de derde partij kan neerleggen. 50five aanvaardt ter zake geen verantwoordelijkheid of aansprakelijkheid.

44. Algemene bepalingen datatoegang en datadeling Eindgebruiker

- 44.1. Alvorens de Overeenkomst te sluiten verstrekt 50five de Eindgebruiker duidelijke en begrijpelijke informatie over onder meer welke data hun Producten en/of Diensten genereren, de frequentie, de retentie, de toegangsmogelijkheden, de derde partijen waarmee de data wordt gedeeld en de gebruiksdoeleinden. Deze informatie is te raadplegen op de Website en via de 50five App.
- 44.2. Indien de Eindgebruiker geen rechtstreekse toegang heeft tot de data via de Laaddiensten, dan kan de Eindgebruiker een verzoek tot datadeling indienen bij 50five via de 50five App. 50five neemt alleen verzoeken in behandeling die voldoende gedetailleerd schriftelijk zijn ingediend. 50five heeft het recht om te controleren of het verzoek rechtmatig is ingediend en (in hoeverre) hij verplicht is om te voldoen aan een dergelijk verzoek. De Eindgebruiker zal desgevraagd alle benodigde informatie verstrekken om de rechtmatigheid en de reikwijdte van het verzoek te beoordelen. Als 50five zelf geen toegang heeft tot de relevante data, zal hij, waar mogelijk, redelijke bijstand verlenen bij het doorverwijzen van de Eindgebruiker naar de relevante partij(en).
- 44.3. 50five zal data die zij op grond van de Dataverordening moet aanleveren in een gangbaar machine leesbaar formaat ter beschikking stellen. 50five is niet verplicht tot implementatie van data van enige gegevensontvanger.
- 44.4. De Eindgebruiker zorgt ervoor dat hij en de gegevensontvanger en/of derde partij onvervuld voldoen aan verzoeken van 50five in het kader van artikel 11 van de Dataverordening.
- 44.5. 50five kan de Klant en/of Eindgebruiker, voor zover wettelijk toegestaan, overstapkosten of (doorlopende) gegevensextractiekosten en een redelijke vergoeding voor het beschikbaar stellen van de data in rekening brengen, dan wel kosten rekenen voor aanvullende diensten met betrekking tot het datadelingsverzoek tegen zijn gebruikelijke tarieven.
- 44.6. De Klant en/of Eindgebruiker erkent dat iedere toegang tot en ieder gebruik van data via de Producten en/of Diensten plaatsvindt op basis van objectieve, transparante en niet-discriminerende voorwaarden waarover Partijen hebben onderhandeld. Deze Algemene Voorwaarden zijn eerlijk, redelijk en evenredig en plaatsen geen van beide Partijen in een positie van ongelijke behandeling of economisch nadeel.

45. Datadeling bij verbonden producten en gerelateerde diensten (IoT)

- 45.1. 50five is bij een verzoek tot datadeling alleen verplicht de eenvoudige beschikbare data betreffende de prestaties, het gebruik en de omgeving van de Producten en/of Diensten en, indien noodzakelijk, de relevante metadata ter beschikking te stellen. Onder deze data vallen in ieder geval niet uit dergelijke data afgeleide of voortkomende informatie en data betreffende de inhoud. 50five is vrijgesteld van het delen van in dit artikel 45 bedoelde data als de Eindgebruiker zelf rechtstreekse toegang heeft tot deze data, bijvoorbeeld via de Laaddiensten.
- 45.2. 50five kan, overeenkomstig artikel 4 en 5 van de Dataverordening, regels stellen aan het beschikbaar stellen, gebruiken of verder delen van de in dit artikel 45 bedoelde data aan de Klant en/of Eindgebruiker of aan een derde partij, met name als dit de beveiligingsvereisten van het verbonden product of de gerelateerde dienst kan ondermijnen, of als de datadeling bedrijfsgeheimen raakt. De Klant en/of Eindgebruiker zorgt ervoor dat aan een derde partij verstrekte data niet verder worden gedeeld.
- 45.3. De Klant en/of Eindgebruiker mag de data niet gebruiken om een product of dienst te (laten) ontwikkelen dat concurreert met het Product of de Dienst waaruit de data afkomstig zijn of om inzicht te verkrijgen in de economische situatie, activa en productiemethoden van 50five of zijn leveranciers.

46. Verzoek tot datadeling Klant en/of overstap Dataverwerkingsdienst

- 46.1. Als de Klant een verzoek tot datadeling doet, zal 50five ten behoeve van dit verzoek ten minste de exporteerbare data aanleveren conform Artikel 45 en 46 van deze Algemene Voorwaarden en voor zover het geen interne data betreft die een risico op schending van een bedrijfsgeheim oplevert of data betreft die beschermd zijn door intellectuele eigendomsrechten. 50five is ook niet verplicht om data voor test- en evaluatiedoeleinden ter beschikking te stellen of dit te faciliteren.
- 46.2. Als de Klant een verzoek tot datadeling doet, geeft hij daarbij gedetailleerd aan in het verzoek:
 - a. welke Dataverwerkingsdienst(en) het betreft;
 - b. of de Klant wil overstappen naar een andere Dataverwerkingsdienst en/of wil opzeggen en de data wil laten wissen (exit), dan wel dat de Klant gebruik wil blijven maken van de Producten en/of Diensten van 50five; en
 - c. aan welke derde partij(en) de data moet worden doorgegeven, inclusief relevante contactgegevens.
- 46.3. Als de Klant niet binnen de opzegtermijn aangeeft hoe hij het datadelingsverzoek wil laten uitvoeren, mag 50five het verzoek beschouwen als een verzoek tot het laten wissen van de data en het

opzeggen van de Overeenkomst (exit) ten aanzien van de Dataverwerkingsdienst(en).

- 46.4. Maximaal twee (2) maanden na ontvangst van het verzoek tot datadeling start de overgangperiode. De overgangperiode duurt maximaal dertig (30) dagen. Is dat technisch niet haalbaar, dan kan 50five de Klant binnen veertien (14) werkdagen na het ontvangen van het verzoek informeren over een alternatieve overgangperiode, die niet langer zal zijn dan zeven (7) maanden. De Klant kan eenmalig een schriftelijk en zo gedetailleerd mogelijk verzoek indienen tot een redelijke verlenging van de overgangperiode. Een verzoek tot datadeling of overstap leidt niet automatisch tot beëindiging van de Overeenkomst. Opzegging, beëindiging en de einddatum van de Overeenkomst worden beheerst door de daarvoor in de Overeenkomst en deze Algemene Voorwaarden opgenomen bepalingen.
- 46.5. 50five zal zich inspannen om tijdens de overgangperiode de nodige maatregelen te treffen om het datadelingsverzoek uit te voeren, de nodige zorgvuldigheid in acht nemen om de bedrijfscontinuïteit in stand te houden, de Producten en/of Diensten op grond van de Overeenkomst te blijven verlenen en het overeengekomen of een daarmee vergelijkbaar beveiligingsniveau te handhaven. Bij een overstap naar een andere Dataverwerkingsdienst zal 50five tevens redelijke bijstand verlenen en relevante informatie verstrekken over hem bekende risico's voor de continuïteit van de Producten en/of Diensten.

47. Datadeling en exit Dataverwerkingsdienst(e)

- 47.1. Als de Klant bij het datadelingsverzoek heeft aangegeven te willen opzeggen (exit) voor een Dataverwerkingsdienst, eindigt, in afwijking van artikel 19.2 van deze Algemene Voorwaarden, de Overeenkomst door vroegtijdige beëindiging voor de opgezegde Producten en/of Diensten na afloop van de overgangperiode. Als de Klant bij het datadelingsverzoek heeft aangegeven niet te willen overstappen, eindigt de Overeenkomst voor de betreffende Dataverwerkingsdienst door vroegtijdige beëindiging twee (2) maanden na ontvangst van het verzoek. De Overeenkomst voor de levering van andere Producten en/of Diensten blijft in stand, tenzij de Klant ook de Overeenkomst voor levering van die andere Producten en/of Diensten expliciet opzegt volgens artikel 19.2 van deze Algemene Voorwaarden.
- 47.2. Na afloop van de overgangperiode kan de Klant gedurende de door 50five gehanteerde opvragingstermijn zijn data opvragen. Deze opvragingstermijn bedraagt ten minste dertig (30) kalenderdagen na verstrijken van de overgangperiode.
- 47.3. Na afloop van de door 50five gehanteerde opvragingstermijn en na een succesvolle overstap, zal 50five, voor zover mogelijk, de exporteerbare data en digitale activa van de Klant verwijderen op een zodanige wijze dat deze niet langer kunnen worden gebruikt en niet langer toegankelijk zijn (*render inaccessibele*), tenzij daar voor 50five een wettelijke bewaarplicht voor geldt.
- 47.4. Als er sprake is van een vroegtijdige beëindiging zoals opgenomen in dit artikel, dan behoudt 50five zich het recht voor de afgesproken vergoedingen die hij tot aan de datum van de oorspronkelijk overeengekomen opzegdatum in rekening had kunnen brengen alsnog te factureren als kostenvergoeding voor vroegtijdige beëindiging van de Dataverwerkingsdienst.

48. Artificiële Intelligentie (AI)

- 48.1. Indien en voor zover 50five AI in de Producten en/of Diensten gebruikt, dient de Klant en/of Eindgebruiker de AI te gebruiken in overeenstemming met het door 50five beoogde doel en eventuele gebruiksinstructies. Als de Klant en/of Eindgebruiker in strijd met het voorgaande handelt met als resultaat dat de AI-toepassing wijzigt in een AI-systeem met een hoog risico, gelden de verplichtingen uit artikel 25 lid 2 AI-verordening niet. 50five mag (indien van toepassing) altijd corrigerende maatregelen nemen of de AI-toepassing uit de handel te nemen, te deactiveren of terug te roepen als de AI-toepassing niet meer in overeenstemming is met het beoogde doel, of wanneer de Klant en/of Eindgebruiker door eigen toedoen wordt beschouwd als aanbieder. 50five zal in dat geval niet tot enige schadevergoeding zijn gehouden.
- 48.2. Indien en voor zover 50five AI in de Producten en/of Diensten gebruikt, is 50five gerechtigd de informatie in de AI-toepassing in te zetten ten behoeve van de monitoring. De Klant zal hieraan medewerking verlenen door ten behoeve van monitoring toegang te verlenen tot de AI-toepassing.
- 48.3. Indien en voor zover 50five AI in de Producten en/of Diensten gebruikt en de Klant zich bewust is van een Incident met de AI-toepassing, of van mening is dat de AI-toepassing een risico vormt als bedoeld in artikel 79 van de AI-verordening, zal hij dit onmiddellijk als eerste melden bij 50five. De Klant zal alleen een melding doen bij de bevoegde autoriteit van een Incident als hij kan aantonen dat hij 50five niet binnen de meldingstermijn kan bereiken. 50five zal, indien en voor zover nodig, melding maken bij de fabrikant.
- 48.4. De Klant en/of Eindgebruiker mag de Producten en/of Diensten van 50five niet gebruiken of integreren in andere AI-toepassingen zonder expliciete schriftelijke toestemming van 50five. Als 50five bereid is hiervoor toestemming te geven en de Klant en 50five in dat geval nadere schriftelijke afspraken maken, is 50five gerechtigd hiervoor kosten in rekening te

brengen tegen zijn gebruikelijke tarieven. Dergelijke nadere afspraken doen geen afbreuk aan intellectuele eigendomsrechten, vertrouwelijke bedrijfsinformatie en bedrijfsgeheimen.

- 48.5. Indien en voor zover 50five AI in de Producten en/of Diensten gebruikt, zal de Klant zorgen voor voldoende menselijk toezicht op het gebruik van AI. Ook zal de Klant zorgen voor een toereikend niveau van AI-geletterdheid bij zijn Eindgebruikers, personeel en andere personen die namens hem de AI-toepassing inzetten.

49. Geheimhouding

- 49.1. Klant erkent het vertrouwelijk karakter van de bepalingen van de Overeenkomst en is verplicht tot geheimhouding van deze informatie alsook van elke informatie die de andere Partij zou delen in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst en die uitdrukkelijk als vertrouwelijk gekwalificeerd wordt, of redelijkerwijs als vertrouwelijk beschouwd kan worden.
- 49.2. Klant zal zowel tijdens als na de looptijd van de Overeenkomst alle gegevens die zij ten behoeve van de uitvoering van de Overeenkomst van 50five heeft ontvangen, vertrouwelijk behandelen en niet aan enige derde openbaar maken, tenzij dit openbaar maken noodzakelijk is voor de uitvoering van de Overeenkomst, noch gebruiken voor andere doeleinden dan voor de uitvoering van de genoemde Overeenkomst. Klant zal de verplichtingen uit dit Artikel 48 opleggen tevens aan hun werknemers en derden die zij bij de uitvoering van de Overeenkomst betrekken.
- 49.3. In het geval de Klant de verbodsbepalingen als bedoeld in dit Artikel 48 overtreedt, is de Klant, zonder dat daartoe een ingebrekestelling is vereist, een direct opeisbare en niet voor verrekening vatbare boete aan 50five verschuldigd van € 10.000,- (zegge: tienduizend euro) per overtreding en van € 1.000,- (zegge: duizend euro) voor elke dag dan wel dagdeel dat de overtreding van de Klant voortduurt, onverminderd het recht van 50five om nakoming en/of volledige schadevergoeding te vorderen.

50. Overdracht aan derden

- 50.1. Het is de Klant niet toegestaan om zijn rechten of verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk over te dragen aan een derde zonder de voorafgaande schriftelijke toestemming van 50five. Deze bepaling heeft zowel verbintenisrechtelijke werking als goederenrechtelijke werking.
- 50.2. 50five is gerechtigd om haar rechten en verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk over te dragen aan een derde. De Klant verleent hierbij bij voorbaat zijn medewerking conform artikel 6:159 Burgerlijk Wetboek aan een dergelijke overdracht.

51. Toepasselijk recht en geschillen

- 51.1. Op alle rechtsbetrekkingen - tussen 50five en de Klant, waaronder begrepen de (totstandkoming van de) Overeenkomst, is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing, ook indien aan een verbintenis geheel of gedeeltelijk in het buitenland uitvoering wordt gegeven of als de Klant aldaar woonplaats heeft. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag 1980 (CISG) is uitdrukkelijk uitgesloten.
- 51.2. Geschillen die in verband met de (totstandkoming van de) Overeenkomst ontstaan, (geschillen over het bestaan en de geldigheid van een Overeenkomst daaronder begrepen), zullen bij uitsluiting worden beslecht door de bevoegde rechter van de rechtbank Oost-Brabant, locatie 's-Hertogenbosch, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft.

52. Overige voorwaarden

- 52.1. 50five is gerechtigd om bij de uitvoering van de Overeenkomst derden in te schakelen.
- 52.2. Indien één of meerdere bepalingen in deze Algemene Voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd worden, dan blijft het overige in deze Algemene Voorwaarden bepaalde volledig van kracht. Partijen zullen alsdan in overleg treden om nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen, die aansluiten bij de bedoeling die Partijen hadden bij het opstellen van de nietige of vernietigde bepaling.

Hoofdstuk 8: Afwijkende en/of aanvullende bepalingen Consumenten

53. Definities

- 53.1. **Herroepingsrecht:** de mogelijkheid voor Consumenten om binnen de wettelijke termijn van veertien (14) kalenderdagen gerekend vanaf de ontvangst van de Product(en) door de Consument, af te zien van de Overeenkomst.

54. Non-conformiteit

- 54.1. In afwijking van het bepaalde in Artikel 7.1, geldt met betrekking tot Consumenten een andere termijn voor het melden van non-conformiteit. Eventuele gebreken aan een Product, of een verkeerd geleverd Product, kunnen door een Consument (alvorens over te gaan tot terugzending aan 50five) uiterlijk tot maximaal twee (2) maanden na de levering schriftelijk

aan 50five worden gemeld via de 50five App op straffe van verval van het recht tot reclameren en terugzending.

- 54.2. De overige bepalingen van Artikel 7 zijn van overeenkomstige toepassing op Consumenten.

55. Prijs en betalingsvoorwaarden Laadkosten

- 55.1. In afwijking van het bepaalde in de Artikelen 31.3 en 32.3, kan een Consument een automatische incasso zonder opgave van redenen tot 56 kalenderdagen na de incassodatum laten storneren. Een Consument heeft na de datum van stornering veertien (14) kalenderdagen de tijd om het verschuldigde bedrag alsnog te voldoen, bij gebreke waarvan hij in verzuim is met de gevolgen zoals beschreven in het volgende lid 2.
- 55.2. In afwijking van het bepaalde in Artikel 30.7 geldt voor Consumenten dat indien de Consument zijn betalingsverplichting(en) niet tijdig nakomt, 50five de Consument een termijn van 14 kalenderdagen heeft gegund om alsnog aan zijn betalingsverplichting te voldoen, is de Consument na het uitblijven van betaling binnen deze 14-dagentermijn in verzuim. Vanaf dat moment is de Consument wettelijke rente verschuldigd over het openstaande bedrag (artikel 6:119 Burgerlijk Wetboek). De rente over het verschuldigde bedrag wordt berekend vanaf het moment dat de Consument in verzuim is tot het moment van volledige betaling van het openstaande bedrag. Deze bepaling is uitsluitend van toepassing op Consumenten.
- 55.3. In afwijking van het bepaalde in Artikel 30.8 geldt voor Consumenten dat de buitengerechtigde incassokosten maximaal bedragen: 15% over de eerste € 2.500 van het openstaande bedrag, 10% over de daaropvolgende € 2.500 en 5% over de daaropvolgende € 5.000, met een minimum van € 40. 50five mag in het voordeel van de Consument afwijken van de genoemde bedragen en percentages. Dit Artikel 55 is uitsluitend van toepassing op Consumenten.

Herroepingsrecht

56. Herroepingsrecht

- 56.1. De artikelen omtrent het Herroepingsrecht (Artikel 56 tot en met 59) zijn uitsluitend van toepassing op Overeenkomsten op Afstand voor Producten en/of Diensten die zijn gesloten tussen 50five en een Consument of een Klant die tevens een Consument is.
- 56.2. Herroeping door een Consument is kosteloos, hetgeen inhoudt dat 50five ter zake geen administratiekosten of andere kosten aan de Consument in rekening brengt.

57. Herroepingsrecht Producten

- 57.1. In geval van een koop door een Klant, zijnde een Consument, heeft deze Consument de mogelijkheid om de Overeenkomst zonder opgave van reden te ontbinden gedurende de Herroepingstermijn, welke ingaat op de dag na ontvangstneming van het Product door of namens de Consument.
- 57.2. Tijdens de Herroepingstermijn zal de Consument zorgvuldig omgaan met het Product, de onderdelen van het Product, de meegeleverde documentatie en de verpakking. De Consument zal het Product slechts uitpakken of gebruiken voor zover dat nodig is om te kunnen beoordelen of hij het Product wenst te behouden.
- 57.3. De Consument is gerechtigd om het Product binnen de Herroepingstermijn te testen. In geval van aankoop van een Laadpaal kan de Consument een testsessie uitvoeren om te verifiëren of de Laadpaal het Elektrisch Voertuig oplaadt. Voor het testen van een Laadstation is het niet noodzakelijk dat deze wordt geïnstalleerd.
- 57.4. Gebruik van een Product dat meer omvat dan het testen van het Product heeft tot gevolg dat sprake is van gebruik van het Product, waarmee het herroepingsrecht van de Consument vervalt. In geval van een Laadstation is sprake van gebruik, en daarmee van verval van het herroepingsrecht, als de Consument de Laadstation heeft laten installeren.
- 57.5. Het herroepingsrecht vervalt ook als de Consument het Product beschadigt.
- 57.6. Een Consument die van zijn herroepingsrecht gebruikt wenst te maken dient daartoe binnen de Herroepingstermijn schriftelijk contact op te nemen met 50five via de 50five App. De Klant dient vervolgens het Product met alle geleverde toebehoren in de originele verpakking, en (optioneel) met ondertekende modelformulier, binnen 14 kalenderdagen aan 50five terugzenden op het ter zake door 50five opgegeven adres.
- 57.7. De kosten voor het terugzenden van het Product zijn voor rekening van de Klant.
- 57.8. Zodra het geretourneerde Product door 50five is ontvangen, of zodra de Klant heeft aangetoond dat hij het Product aan 50five heeft geretourneerd, zal 50five het door de Klant betaalde bedrag zo spoedig mogelijk zo spoedig mogelijk terugbetalen. 50five is gerechtigd om de eventuele

waardevermindering van het Product aan de Klant in rekening brengen als er door toedoen van de Klant schade aan het Product is ontstaan.

- 57.9. Het herroepingsrecht is uitgesloten indien het Product naar de specificaties van de Klant is vervaardigd (maatwerk).

58. Herroepingsrecht Abonnementen

- 58.1. Een Consument mag een Abonnement binnen de Herroepingstermijn, ingaande op de dag na het aangaan daarvan, schriftelijk en zonder enige verplichting ontbinden via de 50five App.

59. Herroepingsrecht Laaddiensten en overige Diensten

- 59.1. Bij het sluiten van een Overeenkomst op Afstand tot het verrichten van Overige Diensten heeft de Consument de mogelijkheid om de Overeenkomst zonder opgave van redenen te ontbinden binnen de Herroepingstermijn, ingaande op het moment dat 50five de Consument per e-mail heeft geïnformeerd dat aan de bestelling in behandeling is genomen.
- 59.2. Een Consument die van zijn herroepingsrecht van Overige Diensten gebruik wenst te maken dient daartoe binnen de Herroepingstermijn schriftelijk contact op te nemen met 50five via de 50five App.
- 59.3. Heeft de Consument al van de Dienst gebruik gemaakt dan is hij gehouden tot betaling van een evenredig deel daarvan.
- 59.4. 50five zal het door de Klant betaalde bedrag binnen veertien (14) kalenderdagen na de herroeping terugbetalen, onder verrekening van de vergoeding voor gebruik, indien relevant.
- 59.5. Het herroepingsrecht voor Diensten vervalt als de Overeenkomst tot de levering van de Diensten al door 50five is nagekomen en (a) die nakoming is begonnen met de uitdrukkelijke voorafgaande instemming van de Consument; en (b) de Consument heeft verklaard afstand te doen van zijn recht van ontbinding zodra de levering door 50five is nagekomen.

Overig

60. Klachtenprocedure

- 60.1. 50five beschikt over een klachtenregeling welke kan worden geraadpleegd op de Website.

61. Aansprakelijkheid

- 61.1. In afwijking van het bepaalde in Artikel 34.1, is 50five gehouden tot schadevergoeding voor schade geleden door Eindgebruikers zijnde een Consument indien de schade is veroorzaakt door een gebrekkig Product in de zin van Europese wetgeving inzake productaansprakelijkheid en; er sprake is van dood of letselschade van de Eindgebruiker; ofwel indien de Eindgebruiker een Consument is, en sprake is van schade, door het Product toegebracht aan een andere zaak die eigendom is van de Consument, welke zaak gewoonlijk voor gebruik of verbruik in de privésfeer is bestemd en door de Consument ook hoofdzakelijk in de privésfeer is gebruikt of verbruikt, in welk geval geldt dat 50five niet aansprakelijk gehouden kan worden voor schade minder dan € 500,- of het op enig moment bij wet bepaalde drempelbedrag.

62. Garantie

- 62.1. Het vervallen van de garantie als bedoeld in Artikel 15.2 laat de wettelijke rechten van de Consument op grond van dwingendrechtelijke bepalingen inzake non-conformiteit, waaronder begrepen artikel 7:17 e.v. Burgerlijk Wetboek, onverlet.
- 62.2. In afwijking van het bepaalde in Artikel 15.4, worden de transportkosten en arbeidskosten binnen de garantieperiode niet in rekening gebracht bij de Consument. Het Artikel 15.4 luidt voor Consumenten dan ook als volgt: "De garantie dekt alleen materiële herstelwerkzaamheden of de materiële vervanging van het Overeengekomen Laadstation."